

## BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 06-Maggio-2022; Version: Release 07/22

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso. A seconda della nostra struttura di offerta, alcuni servizi, se pur disponibili, non possono essere acquistati singolarmente. La durata di un Servizio si riferisce ad acquisti regolari; le offerte di prova vengono gestite separatamente. Il termine "Lifetime (LT)" di un servizio nella Service Description List indica la durata del veicolo; in tal caso ulteriori informazioni sulla sua durata (ad esempio sulle fatture) non sono applicabili.

BRAND	SERVICE	DURATION	
		Ex-Factory	ONLINE / STORE
- BMW; MINI	<a href="#">Amazon Alexa Car Integration</a>		
BMW; MINI	Amazon Alexa Car Integration	3Y	1Y
- BMW; MINI	<a href="#">Concierge Services</a>		
BMW; MINI	Concierge Services	3Y	1Y
- BMW; MINI	<a href="#">Connected E-Mobility</a>		
BMW	eDrive Zone	LT	
BMW; MINI	Charging Management	LT	1Y
BMW;MINI	Public Charging	3Y	1Y
BMW; MINI	eDrive Services	LT (BMW) / 3Y (MINI)	1Y
- BMW	<a href="#">Connected Music</a>		
BMW	Connected Music	3Y	1Y
BMW	Online Entertainment	1Y	1Y
- BMW	<a href="#">Connected Parking</a>		
BMW	On-Street Parking Information (OSPI)	3Y	1Y
BMW	Parking Situation at Destination	3Y	1Y
BMW	Parking Space Assistant (Parking Finder)	3Y	1Y
- BMW	<a href="#">Digital Key</a>		
BMW	Comfort Access with BMW Digital Key	LT	
- BMW; MINI	<a href="#">Intelligent eCall and Legal eCall</a>		
BMW; MINI	Intelligent eCall	LT	
BMW; MINI	EU eCall	LT	
- BMW	<a href="#">Intelligent Personal Assistant</a>		
BMW	BMW Intelligent Personal Assistant	LT	1Y
BMW	Intelligent Functions	LT	1Y
BMW	InCar Experience	LT	1Y
- BMW	<a href="#">Interior Camera</a>		
BMW	Interior Camera	LT	1Y
BMW	BMW Snapshot	LT	1Y
- BMW; MINI	<a href="#">Maps</a>		
BMW; MINI	Map Update	3Y	1Y

	BMW; MINI	Routing	3Y	1Y
	BMW; MINI	Real Time Traffic Information (RTTI)	3Y	1Y
-	BMW	<a href="#">Personalization</a>		
	BMW	Personalization with ID7/ID8	LT	
-	BMW; MINI	<a href="#">Remote Control</a>		
	BMW; MINI	Remote Services (MINI)	LT	1Y (BMW) / LT
	BMW	Remote Engine Start	LT	LT
-	BMW	<a href="#">Remote Software Upgrade</a>		
	BMW	Remote Software Upgrade	LT	
-	BMW	<a href="#">Remote Surveillance</a>		
	BMW	Drive Recorder	LT	1M / 1Y / 3Y / LT
	BMW	Remote 3D View	LT	1Y
-	BMW; MINI	<a href="#">Smartphone Integration</a>		
	BMW; MINI	Smartphone Integration	LT	LT
-	BMW; MINI	<a href="#">Technical Basis</a>		
	BMW; MINI	Customer Hotline*	LT	
	BMW	eSIM	LT	
	BMW; MINI	Evaluation of Diagnostics Data*	LT	
	BMW; MINI	Extendable Car Communications (xCC)*	LT	
	BMW; MINI	Future Mobility Solutions*	LT	
	BMW; MINI	MyInfo*	LT	
	BMW; MINI	RMI Services*	LT	
	BMW; MINI	Sensor Data Usage Information*	LT	
	BMW	Smart Maintenance*	LT	
	BMW; MINI	Teleservices	LT	
	BMW	WLAN Hotspot	LT	
-	BMW	<a href="#">Traffic Camera Information</a>		
	BMW	Traffic Camera Information	LT	1Y
-	BMW; MINI	<a href="#">Vehicle Apps</a>		
	BMW; MINI	Vehicle Apps	3Y	1Y

\*Base Service

## **Amazon Alexa Car Integration**

Data revisione: 6 maggio 2022; Versione: Release 7/22

### **Descrizione del servizio**

La funzione Amazon Alexa Car integration ti offre l'accesso al noto servizio di assistenza vocale di Amazon, all'interno della tua auto.

### **In dettaglio**

Una volta completata la configurazione di Amazon Alexa Car Integration, basta premere il pulsante vocale sul volante e dire "Alexa" seguito dalla tua domanda o comando per attivare Alexa all'interno della tua vettura. Alexa dispone attualmente di oltre 30.000 competenze, tra cui la possibilità di controllare la tua Smart Home mentre sei in viaggio. Puoi anche chiedere informazioni sul meteo, riprodurre il tuo brano preferito, aggiungere voci al calendario oppure ordinare prodotti da Amazon tramite un comando vocale. Alcune funzioni del servizio utilizzano lo smartphone per trasmettere dati, ad es. musica in streaming. Gli addebiti per l'uso dei dati verranno applicati in base al servizio di telefonia mobile.

BMW è responsabile dell'interfaccia tecnica all'interno della tua vettura. Amazon è responsabile di tutti i contenuti e della loro disponibilità, visualizzati nella tua vettura tramite Amazon Alexa Car Integration.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

### **Ulteriori informazioni**

<b><u>Prerequisiti:</u></b>	Per utilizzare Amazon Alexa Car Integration, occorre che la tua MINI, prodotta a partire da novembre 2018, sia equipaggiata con il MINI Connected Package XL (SA6NT). Inoltre, è necessario un account Amazon collegato al tuo MINI ID. Le funzioni "Riconoscimento Vocale Online" e "Third Party" devono essere attivate nelle impostazioni dell'auto e il tuo smartphone deve essere collegato alla vettura.
<b><u>Attivazione:</u></b>	L'a funzione Amazon Alexa Car Integration è disponibile se la vettura è ordinata con i prerequisiti necessari. Si attiverà non appena verranno configurate le impostazioni desiderate.
<b><u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u></b>	Per Amazon Alexa Car Integration, i dati audio saranno memorizzati nella vettura fino a quando non verrà rilevata la parola chiave "Alexa". La risposta Alexa (audio e visiva) verrà memorizzata fino alla chiusura della finestra di dialogo. Per MINI Alexa Skill non vengono memorizzati dati personali nella vettura.
<b><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u></b>	Per Amazon Alexa Car Integration, i dati audio vengono elaborati nel back end fino a quando non viene rilevata la parola chiave "Alexa". I dati vengono inviati automaticamente dal veicolo ai sistemi informatici MINI. Inoltre, i dati vengono memorizzati per l'autenticazione. Per MINI Alexa Skill, i dati relativi all'utente e alla vettura sono memorizzati nei sistemi informatici MINI. Per quanto riguarda tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.
<b><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></b>	Per Amazon Alexa Car Integration, una volta rilevata la parola chiave "Alexa", i dati audio, i dati di autenticazione e i dati di localizzazione vengono condivisi con Amazon. Per MINI Alexa Skill, l'input vocale dell'utente è gestito da Alexa e quindi sarà gestito secondo i Termini e condizioni di Amazon.

**Quando  
verranno  
eliminati i dati  
trattati?**

Tutti i dati saranno eliminati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati scambiati con Amazon saranno gestiti secondo i Termini e condizioni di Amazon. Per MINI Alexa Skill, alcuni dati utente possono essere cancellati solo se l'utente lo richiede.  
I dati memorizzati nei sistemi BMW a scopo di analisi saranno cancellati dopo 2 anni.

\*\*\*\*\*

## Concierge Services

Data revisione: 18 febbraio 2022; Versione: Release 03/22

### Descrizione del servizio

I Concierge Services sono a tua disposizione per aiutarti in ogni tuo viaggio e possono assisterti con qualsiasi richiesta tramite la semplice pressione di un pulsante - in modo individuale, personale e rapido. Ovunque tu sia, qualunque sia la tua esigenza.

### In dettaglio

I **Concierge Services** sono sempre disponibili e possono essere utilizzati 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Sia nel tuo Paese che all'estero. Il tuo agente del call center ti assisterà in caso di esigenze che potrebbero sorgere durante il viaggio (ad es. com'è il tempo a destinazione, dove trovare un buon caffè da portare via o prenotare un hotel tramite il nostro partner di prenotazione). In questo modo potrai orientarti e rimanere sempre informato. Qualsiasi cosa desideri durante il tuo viaggio, la risposta giusta è a portata di mano, su misura per le tue esigenze. In questo modo potrai concentrarti completamente sulla guida e, se desideri, le destinazioni trovate dal Concierge Service potranno essere inviate direttamente al sistema di navigazione della tua vettura. Anche all'estero non sono previsti costi aggiuntivi.

Nota bene: ogni Servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità. A seconda del modello di veicolo e delle sue capacità tecniche, nonché dei regolamenti di mercato, la disponibilità e i dettagli di un Servizio possono essere diversi. Nella misura in cui un Servizio consente l'accesso solo a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono soggetti al Servizio.

### Ulteriori informazioni

<b><u>Prerequisiti:</u></b>	Per i Concierge Services non sono necessari prerequisiti.
<b><u>Come attivare:</u></b>	I Concierge Services sono attivi automaticamente una volta acquistato il prodotto.
<b><u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u></b>	Per i Concierge Services vengono memorizzati i POI richiesti, compresi i dettagli (localizzazione e movimento, account e informazioni sul veicolo).
<b><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u></b>	<p>Per i Concierge Services, vieni messo in contatto con il call center premendo il pulsante di chiamata nella vettura. L'identificazione del veicolo, la localizzazione e, se la navigazione è attiva, il percorso selezionato, possono essere trasmessi ai fornitori di servizi da noi incaricati di fornire il servizio. I dati di localizzazione e movimento e le informazioni sull'account e sul veicolo vengono memorizzati.</p> <p>I dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<b><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></b>	I dati possono essere trasmessi ai fornitori di servizi da noi incaricati per la fornitura del servizio.
<b><u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u></b>	Per i Concierge Services, i dati personali nei nostri sistemi informatici saranno impiegati solo per fornire il servizio, dopodiché saranno eliminati. Puoi cancellare in qualsiasi momento i dati memorizzati nella vettura.

\*\*\*\*\*

## **Connected E-Mobility**

Data revisione: 6 maggio 2022; versione: Release 07/22

### **Descrizione del servizio**

I servizi Connected E-Mobility ti offrono diverse funzioni di E-Mobility: Charging Management, Public Charging e eDrive Services. Queste funzioni ti permettono di utilizzare il tuo veicolo nel rispetto dell'ambiente, di migliorare i processi di ricarica, in particolare per quanto riguarda le stazioni di ricarica pubbliche, e di controllare il veicolo nel modo più comodo e ottimale.

### **In dettaglio**

Tramite **Charging Management**, riceverai informazioni dettagliate sulle attività di ricarica per tutti gli utenti attuali del veicolo, ad es. le sessioni di ricarica, le notifiche push per eventi di ricarica specifici, nonché la possibilità di ottimizzare i processi di ricarica attivi. Attivando il GPS e consentendoci di utilizzare il GPS, le voci relative alla cronologia di ricarica vengono ampliate con dettagli sulla localizzazione.

Tramite **Public Charging**, sarai supportato nella ricerca delle stazioni di ricarica. Stiamo collaborando con partner esterni (fornitori di dati) per fornirti le informazioni necessarie sulle stazioni di ricarica pubbliche. Per poter stimare meglio la raggiungibilità di una destinazione con un veicolo completamente elettrico, riceverai un'indicazione sulla mappa relativa all'autonomia elettrica rimanente disponibile.

Tramite **eDrive Services** puoi controllare la tua auto con MINI App sul tuo smartphone. Puoi controllare il processo di ricarica e l'impianto di condizionamento per essere pronto a partire. Una valutazione dell'efficienza a cinque stelle indica come si sta procedendo in termini di consumo di carburante, modalità di guida o accelerazione.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

### **Ulteriori informazioni**

<b><u>Prerequisiti:</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Charging Management è disponibile per veicoli elettrici e ibridi in combinazione con gli eDrive Services attivi.</li><li>• Le funzioni di ricarica pubblica sono disponibili per i veicoli elettrici e ibridi. Ti occorre un contratto MINI Charging assegnato al tuo veicolo.</li><li>• Gli eDrive Services sono disponibili per i veicoli elettrici e ibridi.</li></ul>
<b><u>Attivazione:</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'utilizzo delle funzionalità di Charging Management richiede un contratto MINI Connected, un veicolo elettrificato mappato nell'ultima versione di MINI App, una connettività Internet per il modulo MINI Connected, un GPS attivo, nonché l'attivazione della trasmissione dei dati del veicolo a MINI App da parte di ogni utente. In caso contrario, non viene creata alcuna voce nella cronologia di ricarica. Per sfruttare a pieno il Charging Management, è inoltre necessario fornire dati specifici per ogni singolo punto di ricarica del cliente.</li><li>• La funzione Public Charging è attiva di default. Per visualizzare l'autonomia elettrica attuale sulla mappa, occorre attivare la funzione "Range" (autonomia).</li><li>• Gli eDrive Services sono attivi di default. Per attivare la mappa dell'autonomia, la direzione della mappa della navigazione deve essere impostata a nord o nella direzione di marcia (non in prospettiva).</li></ul>
<b><u>Quali dati verranno</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per Charging Management, vengono memorizzati la posizione GPS, lo stato di carica e le impostazioni di carica (modalità di carica, orario di partenza, pre-climatizzazione).</li></ul>

<p><u><b>memorizzati nel veicolo?</b></u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Public Charging, vengono memorizzati i dati relativi alle stazioni di ricarica e le informazioni di navigazione.</li> <li>• Per gli eDrive Services, saranno memorizzati i dati relativi allo stato di ricarica, alla mappa di ricarica, alla mappa dell'autonomia, alla mappa dell'autonomia attuale/ultima e alle informazioni sul POI di ricarica.</li> </ul>
<p><u><b>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</b></u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Charging Management, elaboriamo i dati relativi al tuo numero di contratto, al veicolo e i dati di localizzazione (visualizzabili nella cronologia di ricarica di MINI App da tutti gli utenti correnti di questo veicolo).</li> <li>• Per Public Charging, trattiamo i dati relativi alla proposta di addebito, al preventivo dei costi di addebito e ai dettagli sui dati di ricarica.</li> <li>• Per gli eDrive Services elaboriamo i dati relativi alla mappa di ricarica, alla mappa dell'autonomia e all'analisi del tuo stile di guida.</li> </ul> <p>I dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<p><u><b>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</b></u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Charging Management e Public Charging non vengono trasferiti dati a terzi.</li> <li>• Per gli eDrive Services, condividiamo i dati relativi alle curve di velocità di consumo, alla posizione attuale, all'autonomia elettrica residua e ai dati delle mappe dell'autonomia con i fornitori di servizi per creare la suddetta mappa. Utilizziamo dati anonimi per calcolare i consumi medi. Condividiamo questi dati in forma anonima con tutti gli utenti con veicoli compatibili all'interno della eMobility Community.</li> </ul>
<p><u><b>Quando verranno eliminati i dati trattati?</b></u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Charging Management, quando elimini il tuo account cliente, cancelleremo direttamente i tuoi dati. Quando cambi la cronologia di ricarica, i tuoi dati personali saranno eliminati automaticamente.</li> <li>• Per Public Charging, eliminiamo automaticamente i tuoi dati.</li> <li>• Per gli eDrive Services, memorizziamo una mappa dell'autonomia per un ciclo di vita. I dati eMobility possono essere cancellati in qualsiasi momento nella rispettiva app. Crolleremo automaticamente i tuoi dati alla scadenza del tuo contratto MINI Connected.</li> </ul>
<p><u><b>Responsabilità Charging Management</b></u></p>	<p>I costi di ricarica e il calcolo della quantità di energia addebitata sono delle stime. Tali previsioni possono differire dall'effettivo processo di ricarica, dai costi effettivi addebitati dall'ente erogatore di energia elettrica o dal risparmio effettivo sui costi. Inoltre, basiamo tutti i valori, i dati e le informazioni calcolati tramite Charging Management sui dati del veicolo, la cui precisione può essere influenzata da vari fattori (ricezione GSM, tempo di ricarica, temperatura esterna, ecc.). BMW non è responsabile per eventuali conseguenze di tali interferenze, così come nel caso di interruzioni.</p>

\*\*\*\*\*

## Intelligent eCall & Legal eCall

Data revisione: 6 maggio 2022; Versione: Release 07/22

### Descrizione del servizio

Il servizio Intelligent eCall & Legal eCall fornisce assistenza in caso di emergenza. Contiene due funzioni: Intelligent Emergency Call e Legal Emergency Call.

In caso di incidente, l'Intelligent Emergency Call e la Legal Emergency Call si occupano dell'assistenza.

### In dettaglio

In caso di emergenza, **Intelligent Emergency Call** invia automaticamente le informazioni necessarie e utili al call center preposto alla gestione degli incidenti e ai servizi di emergenza. Inoltre, vengono calcolati la gravità dell'incidente e la probabilità di lesioni ai passeggeri. Tutte le informazioni vengono analizzate per fornire il miglior aiuto possibile. I servizi di emergenza possono raggiungere il luogo dell'incidente direttamente alle indicazioni GPS, sono già informati sulla situazione e sono in grado di prestare il primo soccorso dove è più necessario. La scheda SIM installata nell'auto è fissa e a prova di collisione, quindi il servizio è sempre in stand-by - anche in altri Paesi, dove sarai sempre assistito dai nostri agenti del call center nella tua lingua. Fino all'arrivo dei soccorsi, tu e i tuoi passeggeri sarete assistiti, se necessario, da un agente del call center preposto appositamente addestrato, mentre le informazioni saranno trasmesse ai servizi di emergenza. Il servizio può essere attivato anche manualmente tramite il pulsante SOS se tu o altri utenti della strada avete bisogno di assistenza. Il servizio funziona indipendentemente dai telefoni cellulari.

La **Legal Emergency Call** è un sistema di assistenza legale di emergenza disciplinato dall'Unione europea. A partire dal 31 marzo 2018, tutti i nuovi modelli di veicoli e autocarri leggeri venduti nell'Unione Europea devono essere dotati di questo servizio di chiamata di emergenza. I sensori integrati nel veicolo, quando vengono attivati (apertura degli air bag, tensionatori delle cinture di sicurezza anteriori, ecc.) inoltrano automaticamente la chiamata di emergenza al Public Safety Answering Point (PSAP). Inoltre, è possibile attivare manualmente la funzione per richiedere assistenza per altri utenti della strada. La funzione fungerà anche da soluzione alternativa alla Intelligent Emergency Call, nel caso in cui quest'ultima non funzioni, o non sia disponibile. Non è possibile disattivare la Legal Emergency Call.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

### Ulteriori informazioni

<b><u>Prerequisiti:</u></b>	Per Intelligent Emergency Call e Legal Emergency non sono necessari prerequisiti.
<b><u>Attivazione:</u></b>	Intelligent Emergency Call e Legal Emergency Call sono già attive quando la vettura viene consegnata al cliente.
<b><u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Per l'Intelligent Emergency Call, vengono memorizzati i dati sulla localizzazione e i dettagli dell'incidente.</li><li>Per la Legal Emergency Call, i dati di localizzazione e le informazioni, come descritto nella norma europea EN15722, sono memorizzati nel veicolo ai sensi del regolamento (UE) 2015/758 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea.</li></ul>
<b><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Per Intelligent Emergency Call, l'agente del call center MINI riceve automaticamente i dati sulla localizzazione, sulla vettura e sui passeggeri. Le informazioni tecniche complete relative all'Intelligent Emergency Call saranno salvate per 30 giorni nei sistemi informatici al fine di</li></ul>

<p><b><u>nei sistemi informatici di MINI?</u></b></p>	<p>consentire l'assistenza clienti. Il call center può conservare le registrazioni audio per 24 ore al fine di poter effettuare gli interventi di verifica della qualità del servizio erogato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .</li> <li>• Per la Legal Emergency Call non vengono elaborati dati nei sistemi IT MINI. Tutti i dati vengono inviati direttamente dal veicolo al servizio di emergenza 112 (PSAP).</li> </ul> <p>In ogni caso, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<p><b><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la Intelligent Emergency Call, i dati come la localizzazione attuale e gli avvisi possono essere trasferiti in forma anonima a fornitori terzi per avvisare gli altri utenti della strada di un incidente e di potenziali cambiamenti nel traffico. La richiesta dell'utente e i dati necessari vengono trasmessi ai fornitori incaricati da MINI di eseguire il servizio.</li> <li>• Per la Legal Emergency Call non vengono trasferiti dati a terzi.</li> </ul>
<p><b><u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Intelligent Emergency Call, i dati saranno memorizzati fino al completamento di tutte le procedure. Dopodiché, i dati memorizzati saranno eliminati. I dati memorizzati nella vettura vengono sovrascritti automaticamente al successivo avvio della vettura.</li> <li>• Per la Legal Emergency Call, i dati vengono elaborati in base alla normativa applicabile solo all'operazione PSAP.</li> </ul>

\*\*\*\*\*

## Maps

Data revisione: 6 maggio 2022; Versione: Release 07/22

### Descrizione del servizio

La funzione Maps offre vari servizi di navigazione: Map Display (visualizzazione mappa), Map Updates (aggiornamento mappe), Destination Input (inserimento destinazione), Routing e Real-Time Traffic Information (RTTI) (routing e informazioni sul traffico in tempo reale).

Con Maps e i suoi molteplici servizi godrai sempre di un'esperienza ottimale, prima, durante e dopo i tuoi viaggi. Il servizio rende i tuoi viaggi più sicuri e più veloci.

### In dettaglio

La funzione **Map Display** consiste nella visualizzazione della mappa comprensiva di tutte le informazioni necessarie prima, durante e dopo il viaggio. Le informazioni vengono presentate in base alle tue esigenze e abitudini personali e provengono da varie fonti. A seconda della situazione di guida, possono essere visualizzate ulteriori informazioni.

Tramite **Map Updates** puoi aggiornare il tuo sistema di navigazione. Una navigazione corretta verso la tua destinazione e gli avvisi sulle condizioni del traffico possono essere garantiti solo se le mappe sono aggiornate. Pertanto, offriamo diversi processi di aggiornamento possibili: **Over-the-Air Map Update**, **USB Map Update** e **USB Map Update Portal**.

- **Over-the-Air Map Update** fornisce aggiornamenti tramite la scheda SIM installata in modo permanente fino a quattro volte l'anno (per la regione preselezionata). L'aggiornamento non comporta costi di licenza né di trasmissione. Il sistema di navigazione è sempre dotato di mappe aggiornate e non richiede la registrazione né l'accesso a un portale. Anche durante il processo di aggiornamento, la navigazione rimane disponibile senza limitazioni.
- Per **USB Map Update**, il concessionario fornisce un aggiornamento di un'intera regione (ad es. Europa).
- Per **USB Map Update Portal**, il portale fornisce un aggiornamento di un'intera regione (ad es. Europa).

**Routing** calcola i percorsi nei nostri sistemi IT per disporre di informazioni più accurate sul traffico, a livello predittivo e in tempo reale, con un algoritmo di routing molto più efficiente. Ciò consente un calcolo più rapido, percorsi migliori e stime più accurate dell'ora di arrivo.

**RTTI** tiene sempre sotto controllo per te le condizioni del traffico. Riceverai percorsi alternativi suggeriti per risparmiare tempo con un servizio rapido e automatico. In questo modo sarai sempre aggiornato sulle condizioni del traffico. RTTI conosce sempre il percorso migliore e più rapido per portarti a destinazione. Indipendentemente dalle condizioni della strada, RTTI ti informerà in tempo quasi reale su eventuali ritardi nel traffico e sulla loro probabile durata, calcolando l'orario in cui raggiungerai la destinazione prevista. Hazard Preview è una funzione aggiuntiva che avvisa in anticipo te e altri veicoli dotati di RTTI in caso di incidenti o condizioni meteorologiche avverse come pioggia intensa, ghiaccio o nebbia. Hazard Preview utilizza i dati anonimi dei sensori del veicolo raccolti dagli altri utenti della strada.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

### Ulteriori informazioni

<u><b>Prerequisiti:</b></u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Update: l'aggiornamento Over-the-Air Map Update richiede l'identificazione del veicolo e la comunicazione online durante il processo di aggiornamento. Per USB Map Update, il veicolo deve essere abilitato per l'aggiornamento delle mappe e deve essere disponibile un codice di attivazione valido per una nuova mappa. Il portale di USB Map Update richiede un account, un veicolo associato all'account e una chiavetta USB.</li> <li>• Per inserire la destinazione sfruttando tutti i dati disponibili sono necessari un contratto RTTI attivo e la funzione Navigation.</li> <li>• Per il servizio Routing sono necessari un contratto RTTI attivo e il modulo di navigazione 6UM. RTTI richiede un abbonamento.</li> </ul>
<u><b>Attivazione:</b></u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Update: Over-the-Air Map Update è attivo di default. Al termine della durata contrattuale, il servizio deve essere rinnovato. Per USB Map Update, il concessionario esegue i passaggi richiesti. Per il portale USB Map Update è necessario scaricare il relativo Download Manager ed eseguire le attività richieste. Le nuove versioni delle mappe devono quindi essere copiate su una chiavetta USB esterna e poi nell'auto tramite la chiavetta.</li> <li>• Il servizio Routing può essere attivato e disattivato tramite il menu privacy del veicolo.</li> <li>• RTTI si attiva automaticamente dopo la stipula dell'abbonamento.</li> </ul>
<u><b>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</b></u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Update: per Over-the-Air Map Update viene memorizzato il materiale cartografico caricato. Per USB Map Update e USB Map Portal non vengono memorizzati dati personali (solo le nuove mappe).</li> <li>• Per il Routing, le impostazioni personalizzate dell'itinerario sono persistenti nella vettura.</li> <li>• Per RTTI non vengono memorizzati dati personali nella vettura.</li> </ul>
<u><b>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</b></u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Update: per Over-the-Air Map Update, USB Map Update e il portale USB Map Update, vengono memorizzati il numero di identificazione del veicolo (VIN) e il Paese.</li> <li>• Per Destination Input, la voce di ricerca, i dati relativi al veicolo e alla posizione, incluso il percorso pianificato nel caso di un calcolo attivo del percorso, sono inviati ai sistemi informatici pertinenti.</li> <li>• Per il servizio Routing, vengono memorizzati i dati relativi al veicolo e alla localizzazione, la posizione e il movimento, le configurazioni personalizzate e i dati dei sensori. I dati vengono inviati ai sistemi IT pertinenti nel caso in cui il cliente abbia avviato un calcolo dell'itinerario.</li> <li>• Per RTTI, vengono memorizzati i dati di posizione e movimento, i dati dei sensori che misurano lo stato del veicolo e le condizioni ambientali. I dati utilizzati per visualizzare le informazioni sul traffico e sul parcheggio vengono elaborati a intervalli regolari. A seconda della situazione, vengono generati dati per la creazione di informazioni sul traffico e sui parcheggi, ad es. se il sistema rileva un ingorgo o un ostacolo i dati generali sulla posizione e il movimento vengono raccolti continuamente e sono tecnicamente inibiti dalla mappatura dei dati a un certo individuo.</li> </ul> <p>Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u><b>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</b></u>	<p>Per Map Display, Map Updates, Destination Input, Routing e RTTI, i dati vengono trasferiti a partner esterni che sottoscrivono il contratto BMW per l'esecuzione del servizio. Questi dati sono completamente anonimi o pseudoanonimizzati in modo che i partner esterni non possano identificare un cliente BMW.</p>
<u><b>Quando verranno eliminati i dati trattati?</b></u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Update: per Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal e USB Map Update, i dati personali saranno eliminati automaticamente.</li> <li>• Per Routing e RTTI, i dati saranno memorizzati in forma pseudoanonimizzata ed eliminati automaticamente.</li> </ul>

\*\*\*\*\*

## Remote Control

Data revisione: 6 maggio 2022; Versione: Release 07/22

### Descrizione del servizio

Remote Control offre la funzione Remote Services. Questa funzione ti permette di controllare l'ambiente del tuo veicolo, di verificarne le sue impostazioni e di assicurarti che funzioni bene sotto ogni punto di vista.

### In dettaglio

Tramite **Remote Services**, puoi verificare se hai chiuso a chiave l'auto e, se necessario, bloccare le portiere. Sarai informato proattivamente se hai lasciato l'auto con la serratura o con i finestrini aperti. Puoi anche attivare i fari, inviare la tua prossima destinazione direttamente al sistema di navigazione o controllare lo stato di carica attuale e l'autonomia del tuo veicolo elettrico o ibrido direttamente da MINI App. Inoltre, direttamente tramite l'app è possibile impostare la modalità di ricarica preferita, controllare la climatizzazione, impostare uno stato di ricarica target specifico che si desidera ottenere e arrestare e riavviare un processo di ricarica.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

### Ulteriori informazioni

<b><u>Prerequisiti:</u></b>	I Remote Services sono disponibili per veicoli prodotti a partire da marzo 2018 equipaggiati con l'optional Remote Services (6AP). Le funzionalità eDrive necessitano di un veicolo elettrico o ibrido. L'utilizzo tramite MINI App richiede la registrazione di un MINI ID.
<b><u>Attivazione:</u></b>	I Remote Services devono essere attivati nel portale MINI. Per poter visualizzare i dati relativi alla posizione del veicolo nell'app o nel portale occorre abilitare il GPS nella vettura. Per i veicoli prodotti a partire da novembre 2018, occorre abilitare l'app e l'impostazione MINI Connected nel menu di protezione dei dati del veicolo.
<b><u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u></b>	Per i Remote Services, i dati di identificazione e di localizzazione e gli avvisi di assistenza saranno memorizzati nella vettura.
<b><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u></b>	Per i Remote Services, a seconda del tipo di attivazione, i dati (identificazione e localizzazione, account, veicolo e telefono, comandi remoti, stato del veicolo, dati eDrive o avvisi) vengono trasmessi e visualizzati sullo smartphone e memorizzati nei nostri sistemi. I dati vengono utilizzati per visualizzare la posizione geografica del veicolo, l'itinerario per raggiungere il veicolo e le informazioni sulle condizioni del veicolo nell'app o nel portale. Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.
<b><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></b>	Per i Remote Services, nessun dato viene trasferito a terzi.
<b><u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u></b>	Per i Remote Services vengono cancellati automaticamente la cronologia dei comandi e i dati del veicolo. La trasmissione dei dati può essere disattivata dall'interno del veicolo per i veicoli costruiti a partire da novembre 2018.



## Smartphone Integration

Data revisione: 18 febbraio 2022; Versione: Release 03/22

### Descrizione del servizio

Il servizio Smartphone Integration ti consente di utilizzare Apple CarPlay nella tua vettura.

Questa funzione ti consente di collegare il tuo smartphone al veicolo e di controllarne determinate funzioni direttamente dal display centrale della tua vettura.

### In dettaglio

Con **Smartphone Integration** per Apple CarPlay, puoi utilizzare il control display mentre guidi per accedere ad app selezionate del tuo smartphone.

Puoi connettere il tuo smartphone al veicolo in modalità wireless per effettuare chiamate, dettare e inviare messaggi e ascoltare le tue canzoni, i tuoi podcast e i tuoi audiolibri preferiti. Puoi anche navigare verso la tua destinazione con le informazioni visualizzate sull'head-up display della vettura, se disponibile. Inoltre, tenendo premuto il pulsante vocale sul volante, puoi utilizzare l'assistente vocale del tuo smartphone senza staccare le mani dal volante. Alcuni dei vantaggi per te: Siri ti supporta come co-pilota mentre sei alla guida della tua MINI, aiutandoti a inviare messaggi, a fare chiamate e a prenotare un tavolo al ristorante, il tutto senza usare le mani. L'assistente vocale del tuo smartphone è integrato nella tua MINI in modo da ridurre notevolmente le distrazioni e permetterti di tenere le mani sul volante.

Per ulteriori informazioni su Apple CarPlay, visita il sito <https://www.apple.com/ios/carplay>.

BMW è responsabile dell'interfaccia tecnica all'interno del tuo veicolo. Apple è responsabile di tutti i rispettivi contenuti, mantenendo il servizio e la disponibilità, nonché tutte le funzionalità visualizzate dallo smartphone nel veicolo tramite la funzione Smartphone Integration. Quando usi Apple CarPlay viene utilizzato il traffico dati mobile del tuo smartphone. Pertanto, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi per i dati. Contatta il tuo operatore telefonico per i dettagli relativi a questi costi.

Nota bene: ogni Servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità. A seconda del modello di veicolo e delle sue capacità tecniche, nonché dei regolamenti di mercato, la disponibilità e i dettagli di un Servizio possono essere diversi. Nella misura in cui un Servizio consente l'accesso solo a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono soggetti al Servizio.

### Ulteriori informazioni

<b><u>Prerequisiti:</u></b>	Per Smartphone Integration è necessario disporre di un Apple iPhone 5 o successivo compatibile. La compatibilità può essere soggetta a modifiche, pertanto ti invitiamo a controllare il seguente link: <a href="https://www.apple.com/ios/carplay">https://www.apple.com/ios/carplay</a> .
<b><u>Come attivare:</u></b>	Configura il tuo dispositivo nel menu del veicolo "Impostazioni" alla voce Bluetooth. Sullo smartphone, il Bluetooth e il Wi-Fi devono essere attivati.
<b><u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u></b>	Smartphone Integration per Apple CarPlay non genera né archivia dati nel veicolo.
<b><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati</u></b>	Nei nostri sistemi IT non vengono elaborati dati. Tutti i dati vengono elaborati direttamente sull'iPhone.

<b><u>nei sistemi informatici di MINI?</u></b>	Per tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.
<b><u>Quali dati saranno accessibili tramite Smartphone Integration?</u></b>	Specifici dati della vettura vengono trasmessi allo smartphone, ad es. dati dei sensori, informazioni sul veicolo e dati di input.
<b><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></b>	I dati del veicolo accessibili tramite Apple CarPlay potrebbero essere trasferiti a terzi accedendo alle app sullo smartphone, incluse le app native del dispositivo.
<b><u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u></b>	Nessun dato viene trattato o memorizzato nel veicolo o nei sistemi IT. Tutti i dati elaborati da iPhone vengono cancellati secondo i termini e le condizioni/l'informativa sulla privacy dell'app.
<b><u>Garanzia</u></b>	Smartphone Integration è sempre disponibile nel veicolo. L'assistenza per Apple CarPlay non può essere garantita a causa di possibili sviluppi tecnici futuri (ad es. di smartphone e/o di sistemi operativi per smartphone). Di conseguenza, la garanzia viene concessa solo a smartphone e sistemi operativi noti al momento dell'acquisto del veicolo.

\*\*\*\*\*

## **Technical Basis, Repair & Maintenance**

Data revisione: 6 maggio 2022; Versione: Release 07/22

### **Descrizione del servizio**

Il servizio Technical Basis, Repair & Maintenance offre diverse funzioni: Teleservices, Customer Hotline, In Car Communications (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Repair and Maintenance, Sensor Data Usage Information, Services for Independent Providers e MyInfo.

Queste funzioni consentono di contattare l'assistenza in caso di incidente, malfunzionamento o domande sui nostri prodotti.

Riceverai informazioni sul tuo veicolo e sul suo stato. Puoi comunicare facilmente con l'ambiente esterno attraverso la vettura.

### **In dettaglio**

Tramite **Teleservices**, tu e il tuo centro di assistenza preferito riceverete tutte le informazioni rilevanti sul veicolo in caso di necessità di manutenzione, guasto o altre necessità del veicolo. Il tuo centro di assistenza o MINI utilizzeranno queste informazioni per intraprendere le azioni appropriate, ad esempio per contattarti in modo da fissare un appuntamento. Inoltre, all'occorrenza, degli specialisti ti supporteranno e ti contatteranno in modo rapido e professionale per permetterti di mantenere in piena efficienza la tua vettura.

Il servizio contiene diverse funzioni:

Grazie a **Teleservices Call** possiamo già identificare da remoto la causa del guasto al tuo veicolo e contattarti per intraprendere le azioni del caso, ad es. per concordare proattivamente un appuntamento di assistenza, a prescindere che sul veicolo sia già stato visualizzato un messaggio di guasto. I guasti possono essere ridotti anche identificando le condizioni dei singoli componenti del veicolo. Inoltre, le informazioni sullo stato di componenti selezionati vengono mostrate nell'app MINI, se hai collegato il tuo veicolo al MINI Portal o a MINI App, oppure direttamente nel tuo veicolo. Per preparare una visita in officina, i centri di assistenza o altri specialisti possono accedere ai dati attuali del veicolo.

Tramite **Service Partner Management** assegniamo inizialmente al veicolo un centro di assistenza e, se necessario, lo correggiamo automaticamente in base agli ultimi appuntamenti di assistenza.

Tramite la **chiamata Assistenza Stradale** è possibile contattare la nostra Assistenza Stradale (MINI Mobile Care) direttamente dal veicolo o tramite MINI App (ad es. in caso di malfunzionamento). Tutti i dati rilevanti sullo stato della vettura e sulla posizione attuale vengono trasmessi immediatamente all'agente MINI Mobile Care con il quale viene stabilita una connessione vocale. Se contatti il call center MINI Mobile Care tramite un altro canale, l'agente può eventualmente richiedere di accedere ai dati pertinenti allo stato della vettura anche da remoto.

**MINI Accident Call**, ti permette di ricevere assistenza in caso di incidenti di lieve entità. Il veicolo riconosce il danno e lo segnala sul control display. Inoltre, puoi anche contattare uno specialista del servizio MINI Accident Assistance, che riceverà tutti i dati rilevanti sull'incidente.

Tramite **Teleservices Report**, i dati tecnici vengono regolarmente trasferiti dal veicolo e valutati per supportare l'ulteriore sviluppo dei nostri prodotti, nonché per garantirne la mobilità, la qualità e la conformità.

Tramite la **Customer Hotline** puoi porre qualsiasi domanda su di noi o sui nostri prodotti o richiedere determinati servizi. La hotline ti mette in contatto con un addetto del servizio clienti che si occuperà delle tue richieste.

Tramite **Extendable In Car Communications (xCC)** ti invieremo importanti notifiche direttamente in vettura. Se la vettura necessita di una visita al centro di assistenza a causa di un'azione di richiamo, di un'azione di miglioramento prodotto o di altri casi rilevanti, oltre agli altri canali di comunicazione invieremo il messaggio anche alla tua vettura.

Attraverso **Evaluation of Diagnostic Data**, i dati diagnostici del veicolo vengono valutati e a noi trasmessi per migliorare la qualità del prodotto e il funzionamento in termini di sicurezza.

Tramite **Repair and Maintenance Services for Independent Providers**, riparazione e manutenzione all'interno dello Spazio economico europeo (SEE) possono essere forniti da fornitori indipendenti. Questi servizi possono essere forniti da fornitori indipendenti, a condizione che siano attivi per il tuo veicolo e che tu abbia acconsentito alla fornitura dei servizi da parte di un fornitore indipendente.

Tramite **Service Partner Services**, il tuo centro di assistenza confermato riceverà automaticamente le Teleservice Call dal tuo veicolo. Se il veicolo necessita di manutenzione, tutti i dati rilevanti vengono inviati al centro di assistenza.

Tramite **MINI Breakdown Call**, puoi contattare il tuo centro di assistenza di fiducia direttamente dal veicolo. In tal caso, tutti i dati rilevanti del veicolo e la posizione attuale vengono trasmessi al servizio di assistenza stradale (MINI Mobile Care).

Mediante la funzione **MINI Accident Call** è possibile contattare, tramite l'assistenza stradale, il centro di assistenza scelto in caso di un incidente di lieve entità, qualora non venga attivata la chiamata di emergenza automatica o l'airbag.

Tramite **Remote Diagnosis**, un sistema indipendente l'operatore dell'assistenza può eseguire da remoto una diagnosi per identificare la causa di un malfunzionamento del tuo veicolo.

Tramite **Electronic service history**, le informazioni su tutti i servizi tagliandi eseguiti che hai accettato di condividere vengono salvate nei nostri sistemi. Per visualizzare tutte le informazioni, un fornitore indipendente avrà bisogno della tua approvazione.

Tramite **Repair history**, tutte le informazioni relative alle riparazioni e ai componenti utilizzati vengono memorizzate nei nostri sistemi. Per poter visualizzare la cronologia delle riparazioni del veicolo, il fornitore indipendente avrà bisogno della tua approvazione.

Il fornitore indipendente è responsabile della fornitura del servizio. Non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito. Per ulteriori informazioni sull'approvazione di un fornitore indipendente, consulta le Condizioni d'uso di MINI CarData. In caso di domande sulla prestazione dei servizi o sull'ulteriore trattamento dei dati, rivolgiti al fornitore di servizi indipendente da te scelto.

Tramite **Sensor Data Usage Information**, siamo in grado di migliorare la qualità dei dati di servizio e lo sviluppo del prodotto. Pertanto, i dati dei sensori del veicolo dell'infrastruttura di traffico circostante, lo stato del veicolo e ulteriori informazioni sull'uso vengono valutati all'interno del veicolo e trasmessi a noi.

**MyInfo** offre la possibilità di trasmettere indirizzi di destinazione, numeri di telefono direttamente al veicolo tramite il tuo MINI ID. A seconda delle dotazioni tecniche della vettura, puoi inviare gli indirizzi alla vettura direttamente a MINI App.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

## Ulteriori informazioni

<p><b><u>Prerequisiti:</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per i Teleservices sono necessari un contratto MINI Connected attivo, l'equipaggiamento opzionale SA6AE "Teleservices" e una scheda SIM attiva. Inoltre, il veicolo deve essere in condizioni standard, ovvero essere stato revisionato o aggiornato secondo le specifiche del produttore e non deve essere soggetto a condizioni d'uso o ambientali insolite o in rapido cambiamento.</li> <li>• La Customer Hotline fa parte del pacchetto Teleservices.</li> <li>• Per In Car Communications(xCC) è necessario un veicolo dotato di Teleservices (6AE).</li> <li>• Per la valutazione dei dati diagnostici, le informazioni sull'uso dei dati dei sensori e le soluzioni per la mobilità futura, i dettagli del servizio possono essere diversi a seconda delle dotazioni tecniche e dell'equipaggiamento del veicolo.</li> <li>• Per MyInfo non sono necessari prerequisiti. Per utilizzare MyInfo con Google Maps, devi disporre di un account Google e collegare il tuo MINI Assist a quell'account.</li> </ul>
<p><b><u>Attivazione:</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telservices e Customer Hotline sono attivati di default.</li> <li>• La valutazione dei dati diagnostici è sempre attiva quando MINI Connected è attivo.</li> <li>• Per Sensor Data Usage Information (Informazioni sull'utilizzo derivanti dai sensori), la trasmissione dei dati può essere controllata tramite il menu di protezione dei dati che consente l'attivazione o la disattivazione separata per ciascun caso. MyInfo è attivo di default. Tuttavia, è necessario attivare il servizio Send to Car (Invia all'auto) nel Remote Cockpit per consentire al partner esterno di inviare le informazioni richieste direttamente alla tua auto.</li> </ul>
<p><b><u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per i Teleservices, viene memorizzata nella vettura la data dell'ultima Teleservice Call inviata. Per MINI Accident Assistance, anche i dati relativi alla localizzazione e le informazioni sull'incidente saranno memorizzati nella vettura.</li> <li>• Per la Customer Hotline, non saranno memorizzati dati.</li> <li>• Per Extendable Car Communication (xCC), il messaggio xCC verrà memorizzato. Per la valutazione dei dati diagnostici, saranno memorizzati i dati per la verifica dell'integrità e della sicurezza.</li> <li>• Per Repair and Maintenance Services per i fornitori indipendenti, la data di trasmissione dell'ultima Teleservice Call viene memorizzata nel veicolo. Inoltre, per l'Accident Assistance saranno memorizzati i dati relativi alla posizione e i dettagli dell'incidente.</li> <li>• Per le informazioni sull'utilizzo dei dati del sensore, vengono memorizzate le voci di errore del veicolo e le informazioni sullo stato del sistema.</li> <li>• Per MyInfo vengono memorizzati i dati dell'indirizzo.</li> </ul>
<p><b><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per i Teleservices vengono memorizzati le informazioni sul veicolo, lo stato e i dati tecnici. Per Roadside Assistance e Service Partner Management, vengono memorizzati anche i dati sulla posizione.</li> <li>• Per la Hotline clienti, la chiamata vocale può essere registrata a fini di garantire la qualità del servizio, se acconsentito. A seconda della richiesta, potrebbero essere memorizzati altri dati.</li> <li>• Per in Car Communication (xCC) saranno memorizzati i dati dei clienti e i messaggi.</li> <li>• Per la valutazione dei dati diagnostici, i dati raccolti nel veicolo vengono trasmessi in forma aggregata al backend e qui analizzati per eventuali anomalie specifiche del veicolo (campagna tecnica specifica del veicolo necessaria per ripristinare l'integrità e la sicurezza; migliorare continuamente la sicurezza dei prodotti e dei servizi con dati pseudoanonimizzati).</li> <li>• Per Repair and Maintenance Services per fornitori indipendenti vengono memorizzati i dati del veicolo, le informazioni tecniche e i dati di localizzazione (per Service Partner Services, Breakdown Assistance, Accident Assistance e Remote Diagnosis). Vengono inoltre memorizzate le informazioni di riparazione (cronologia degli interventi di assistenza elettronica e cronologia degli interventi di riparazione).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In MyInfo, i dati dell'indirizzo vengono trasmessi alla vettura.</li> </ul> <p>I dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<p><b><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per i Teleservices, i dati anonimizzati di una chiamata di assistenza stradale possono essere trasmessi a terzi. Dati come i requisiti di manutenzione possono essere inoltrati a o richiamati dal centro di assistenza di fiducia, che può essere selezionato o messo in funzione dall'utente. Per Customer Hotline, Extendable Car Communication (xCC), Evaluation of Diagnostic Data e MyInfo, non vengono trasferiti dati a terzi.</li> <li>• Per le informazioni sull'utilizzo dei dati dei sensori, solo i dati delle infrastrutture del traffico in forma anonima, come i segnali stradali ed eventuali pericoli, vengono trasmessi ai fornitori di mappe per la creazione di mappe aggiornate.</li> </ul>
<p><b><u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per i Teleservices, i dati vengono conservati fino all'identificazione e alla comunicazione di uno specifico requisito di manutenzione e fino al completamento dell'elaborazione di tutte le procedure.</li> <li>• Per Customer Hotline, i dati saranno elaborati ed eliminati (a seconda della richiesta dell'utente).</li> <li>• Per In Car Communication (xCC), le campagne di richiamo, inclusi i dati del veicolo, vengono eliminate automaticamente. Le analisi saranno rese in forma anonima.</li> <li>• Per la valutazione dei dati diagnostici, i dati specifici del veicolo, i dati per l'esecuzione di campagne tecniche e per il miglioramento di prodotti e servizi saranno cancellati al termine dell'analisi o del completamento della campagna.</li> <li>• Per Sensor Data Usage Information, i file di login dell'infrastruttura tecnica vengono eliminati automaticamente. I dati personalizzati vengono memorizzati solo per il tempo necessario per il rispettivo servizio.</li> <li>• In MyInfo è possibile cancellare in qualsiasi momento i dati dell'indirizzo memorizzati in vettura nel rispettivo menu del veicolo. I dati dell'indirizzo memorizzati nei nostri sistemi IT vengono eliminati automaticamente.</li> </ul>

## Vehicle Apps

Data revisione: 18 febbraio 2022; Versione: Release 03/22

### Descrizione del servizio

Vehicle Apps è un servizio di mobilità connesso ad Internet che ti collega con il mondo. Il servizio ti consente di rimanere sempre aggiornato e di utilizzare, anche all'estero, app come news e meteo.

### In dettaglio

**Vehicle Apps** fornisce vari servizi informativi. Il nostro obiettivo è fornire una gamma di servizi informativi avanzata e di alta qualità. Per garantire il raggiungimento di tale obiettivo, i servizi informativi forniti vengono regolarmente sottoposti a revisione. Di conseguenza, è possibile che nuovi servizi e funzionalità vengano aggiunti o rimossi temporaneamente o definitivamente dal portafoglio di Vehicle Apps.

Questo servizio può includere le seguenti app:

- **News:** consente di ricevere notizie aggiornate di diverse tipologie. Le notizie sono leggibili tramite il control display della vettura o ascoltabili tramite la funzione preposta. Con il tuo MINI ID puoi visualizzare i tuoi feed RSS nel nostro portale e scegliere di acconsentire alla personalizzazione avanzata.
- **Weather:** fornisce un'anteprima meteo giornaliera dettagliata e una previsione per i giorni successivi (in qualsiasi luogo). Gli avvisi meteo ti avviseranno in caso di tempeste.
- **Online Mail:** consente di ricevere e inviare e-mail nella vettura. Le procedure guidate per la gestione delle e-mail sono disponibili per i provider di posta elettronica più comuni, nonché per la configurazione manuale di un account e-mail.
- **Online Destinations:** fornisce sempre le destinazioni aggiornate e le informazioni più recenti su di esse. Se il telefono è connesso alla vettura, è possibile ricercare i contatti telefonici presenti nel tuo smartphone. Puoi contrassegnare la tua destinazione preferita, cercare nuove destinazioni all'interno dell'app e inviarle direttamente alla tua MINI.
- **Fuel Price Search:** consente di cercare stazioni di servizio filtrate per tipo di carburante. Questa funzione è disponibile anche per le stazioni di ricarica.
- **Learning navigation:** consente di controllare se i dati di localizzazione dell'assistente alla mobilità intelligente vengono raccolti dal veicolo.
- **Received destinations:** consente di visualizzare direttamente, cancellare, salvare come preferiti o avviare la guida alla destinazione e agli appuntamenti pianificati inviati al veicolo.

Nota bene: ogni Servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità. A seconda del modello di veicolo e delle sue capacità tecniche, nonché dei regolamenti di mercato, la disponibilità e i dettagli di un Servizio possono essere diversi. Nella misura in cui un Servizio consente l'accesso solo a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono soggetti al Servizio.

### Ulteriori informazioni

<b><u>Prerequisiti:</u></b>	Per Vehicle Apps sono necessari il pacchetto MIN Connected Services (6AK).
<b><u>Attivazione:</u></b>	Questa funzione è disponibile nel veicolo alla voce App.
<b><u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u></b>	Per Vehicle Apps, nessun dato verrà memorizzato nella vettura.

<p><b><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u></b></p>	<p>Per Vehicle Apps, i dati di identificazione e di account saranno elaborati e memorizzati, oltre ai dati necessari per l'esecuzione di ciascuna app.</p> <p>Per tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<p><b><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></b></p>	<p>Per Vehicle Apps, i dati anonimi saranno condivisi e utilizzati per offrire contenuti personalizzati e migliorare i servizi (News). Inoltre, le azioni di personalizzazione, la ricerca online su Internet, il profilo di mobilità e le destinazioni apprese saranno trasferiti a terzi.</p>
<p><b><u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u></b></p>	<p>I dati elaborati per i servizi saranno automaticamente cancellati, cancellati su richiesta dell'utente o rimossi dall'utente stesso.</p>