

Connected E-Mobility

Data revisione: 19.08.2022; Release 11/22

Descrizione del servizio

I servizi Connected E-Mobility ti offrono diverse funzioni di E-Mobility: Charging Management, Public Charging e eDrive Services. Queste funzioni ti permettono di utilizzare il tuo veicolo nel rispetto dell'ambiente, di migliorare i processi di ricarica, in particolare per quanto riguarda le stazioni di ricarica pubbliche, e di controllare il veicolo nel modo più comodo e ottimale.

In dettaglio

Tramite **Charging Management**, riceverai informazioni dettagliate sulle attività di ricarica per tutti gli utenti attuali del veicolo, ad es. le sessioni di ricarica, le notifiche push per eventi di ricarica specifici, nonché la possibilità di ottimizzare i processi di ricarica attivi. Attivando il GPS e consentendoci di utilizzare il GPS, le voci relative alla cronologia di ricarica vengono ampliate con dettagli sulla localizzazione.

Tramite **Public Charging**, sarai supportato nella ricerca delle stazioni di ricarica. Stiamo collaborando con partner esterni (fornitori di dati) per fornirti le informazioni necessarie sulle stazioni di ricarica pubbliche. Per poter stimare meglio la raggiungibilità di una destinazione con un veicolo completamente elettrico, riceverai un'indicazione sulla mappa relativa all'autonomia elettrica rimanente disponibile.

Tramite **eDrive Services** puoi controllare la tua auto con MINI App sul tuo smartphone. Puoi controllare il processo di ricarica e l'impianto di condizionamento per essere pronto a partire. Una valutazione dell'efficienza a cinque stelle indica come si sta procedendo in termini di consumo di carburante, modalità di guida o accelerazione.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Charging Management è disponibile per veicoli elettrici e ibridi in combinazione con gli eDrive Services attivi.• Le funzioni di ricarica pubblica sono disponibili per i veicoli elettrici e ibridi. Ti occorre un contratto MINI Charging assegnato al tuo veicolo.• Gli eDrive Services sono disponibili per i veicoli elettrici e ibridi.
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none">• L'utilizzo delle funzionalità di Charging Management richiede un contratto MINI Connected, un veicolo elettrificato mappato nell'ultima versione di MINI App, una connettività Internet per il modulo MINI Connected, un GPS attivo, nonché l'attivazione della trasmissione dei dati del veicolo a MINI App da parte di ogni utente. In caso contrario, non viene creata alcuna voce nella cronologia di ricarica. Per sfruttare a pieno il Charging Management, è inoltre necessario fornire dati specifici per ogni singolo punto di ricarica del cliente.• La funzione Public Charging è attiva di default. Per visualizzare l'autonomia elettrica attuale sulla mappa, occorre attivare la funzione "Range" (autonomia).• Gli eDrive Services sono attivi di default. Per attivare la mappa dell'autonomia, la direzione della mappa della navigazione deve essere impostata a nord o nella direzione di marcia (non in prospettiva).
<u>Quali dati verranno</u>	<ul style="list-style-type: none">• Per Charging Management, vengono memorizzati la posizione GPS, lo stato di carica e le impostazioni di carica (modalità di carica, orario di partenza, pre-climatizzazione).

<p><u>memorizzati nel veicolo?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Public Charging, vengono memorizzati i dati relativi alle stazioni di ricarica e le informazioni di navigazione. • Per gli eDrive Services, saranno memorizzati i dati relativi allo stato di ricarica, alla mappa di ricarica, alla mappa dell'autonomia, alla mappa dell'autonomia attuale/ultima e alle informazioni sul POI di ricarica.
<p><u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Charging Management, elaboriamo i dati relativi al tuo numero di contratto, al veicolo e i dati di localizzazione (visualizzabili nella cronologia di ricarica di MINI App da tutti gli utenti correnti di questo veicolo). • Per Public Charging, trattiamo i dati relativi alla proposta di addebito, al preventivo dei costi di addebito e ai dettagli sui dati di ricarica. • Per gli eDrive Services elaboriamo i dati relativi alla mappa di ricarica, alla mappa dell'autonomia e all'analisi del tuo stile di guida. <p>Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<p><u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Charging Management e Public Charging non vengono trasferiti dati a terzi. • Per gli eDrive Services, condividiamo i dati relativi alle curve di velocità di consumo, alla posizione attuale, all'autonomia elettrica residua e ai dati delle mappe dell'autonomia con i fornitori di servizi per creare la suddetta mappa. Utilizziamo dati anonimi per calcolare i consumi medi. Condividiamo questi dati in forma anonima con tutti gli utenti con veicoli compatibili all'interno della eMobility Community.
<p><u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Charging Management, quando elimini il tuo account cliente, cancelleremo direttamente i tuoi dati. Quando cambi la cronologia di ricarica, i tuoi dati personali saranno eliminati automaticamente. • Per Public Charging, eliminiamo automaticamente i tuoi dati. • Per gli eDrive Services, memorizziamo una mappa dell'autonomia per un ciclo di vita. I dati eMobility possono essere cancellati in qualsiasi momento nella rispettiva app. Crolleremo automaticamente i tuoi dati alla scadenza del tuo contratto MINI Connected.
<p><u>Responsabilità Charging Management</u></p>	<p>I costi di ricarica e il calcolo della quantità di energia addebitata sono delle stime. Tali previsioni possono differire dall'effettivo processo di ricarica, dai costi effettivi addebitati dall'ente erogatore di energia elettrica o dal risparmio effettivo sui costi. Inoltre, basiamo tutti i valori, i dati e le informazioni calcolati tramite Charging Management sui dati del veicolo, la cui precisione può essere influenzata da vari fattori (ricezione GSM, tempo di ricarica, temperatura esterna, ecc.). BMW non è responsabile per eventuali conseguenze di tali interferenze, così come nel caso di interruzioni.</p>

Intelligent eCall & Legal eCall

Data revisione: 28 Aprile 2023; Release 07/23

Descrizione del servizio

Il servizio Intelligent eCall & Legal eCall fornisce assistenza in caso di emergenza. Contiene due funzioni: Intelligent Emergency Call e Legal Emergency Call.

In dettaglio

In caso di emergenza, **Intelligent Emergency Call** invia automaticamente le informazioni necessarie e utili al call center preposto alla gestione degli incidenti e ai servizi di emergenza. Inoltre, vengono calcolati la gravità dell'incidente e la probabilità di lesioni ai passeggeri. Sulla base delle normative vigenti nel Paese di riferimento, gli agenti del call center preposto saranno disponibili a comunicare nella lingua del Paese o in inglese. Il servizio può essere attivato anche manualmente tramite il pulsante SOS qualora il conducente o altri utenti della strada avessero bisogno di assistenza. Il servizio funziona indipendentemente dai telefoni cellulari.

A seconda delle normative vigenti nel mercato, potrebbe non essere possibile gestire un'infrastruttura di call center MINI. In questi mercati sarà offerto solo il servizio MINI Intelligent Emergency Call "PSAP eCall". La "PSAP eCall" è un collegamento vocale diretto dal veicolo al PSAP (Public Safety Answering Point) senza trasmissione né raccolta di dati. La PSAP eCall può essere utilizzata anche come soluzione alternativa all'Intelligent Emergency Call.

La **Legal Emergency Call** è un sistema di assistenza legale di emergenza disciplinato dall'Unione Europea. A partire dal 31 marzo 2018, tutti i nuovi modelli di veicoli e autocarri leggeri venduti nell'Unione Europea devono essere dotati di questo servizio di chiamata di emergenza. I sensori integrati nel veicolo, quando vengono attivati (apertura degli air bag, tensionatori delle cinture di sicurezza anteriori, ecc.) inoltrano automaticamente la chiamata di emergenza al Public Safety Answering Point (PSAP). Inoltre, è possibile attivare manualmente la funzione per richiedere assistenza anche per altri utenti della strada. La funzione fungerà anche da soluzione alternativa alla Intelligent Emergency Call, nel caso in cui quest'ultima non funzioni o non sia disponibile. Non è possibile disattivare la Legal Emergency Call.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	Per Intelligent Emergency Call e Legal Emergency non sono necessari prerequisiti.
<u>Attivazione:</u>	Le funzioni Intelligent Emergency Call e Legal Emergency Call sono già attive quando la vettura viene consegnata al cliente.
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Per l'Intelligent Emergency Call, vengono memorizzati i dati sulla localizzazione e i dettagli dell'incidente.• Per la Legal Emergency Call, i dati di localizzazione e le informazioni, come descritto nella norma europea EN15722, sono memorizzati nel veicolo ai sensi del regolamento (UE) 2015/758 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea.
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Per Intelligent Emergency Call, l'agente del call center MINI riceve automaticamente i dati sulla localizzazione, sulla vettura e sui passeggeri. Le informazioni tecniche complete relative all'Intelligent Emergency Call saranno salvate per 30 giorni nei sistemi informatici al fine di consentire l'assistenza clienti. Il call center può conservare le registrazioni audio per 24 ore al fine di poter effettuare gli interventi di verifica della qualità del servizio erogato.

	<ul style="list-style-type: none"> • Per la Legal Emergency Call non vengono elaborati dati nei sistemi IT MINI. Tutti i dati vengono inviati direttamente dal veicolo al servizio di emergenza 112 (PSAP). <p>Per quanto riguarda tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Per la Intelligent Emergency Call, i dati, come la localizzazione attuale e gli avvisi, possono essere trasferiti in forma anonima a fornitori terzi per avvisare gli altri utenti della strada di un incidente e di potenziali cambiamenti nel traffico. La richiesta dell'utente e i dati necessari vengono trasmessi ai fornitori incaricati da MINI di eseguire il servizio. • Per la Legal Emergency Call non vengono trasferiti dati a terzi.
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Intelligent Emergency Call, i dati saranno memorizzati fino al completamento di tutte le procedure, dopodiché saranno eliminati. I dati memorizzati nella vettura vengono sovrascritti automaticamente al successivo avvio della vettura. • Per la Legal Emergency Call, i dati vengono elaborati in base alla normativa applicabile solo all'operazione PSAP.

Maps

Data revisione: 28 Aprile 2023; Release 07/23

Descrizione del servizio

La funzione Maps offre vari servizi di navigazione: Map Display (visualizzazione mappa), Map Updates (aggiornamento mappe), Destination Input (inserimento destinazione), Routing e Real-Time Traffic Information (RTTI) (routing e informazioni sul traffico in tempo reale).

In dettaglio

La funzione **Map Display** consiste nella visualizzazione della mappa comprensiva di tutte le informazioni necessarie prima, durante e dopo il viaggio. Le informazioni vengono presentate in base alle esigenze e abitudini personali del conducente e provengono da varie fonti. A seconda della situazione di guida, possono essere visualizzate ulteriori informazioni.

Tramite **Map Updates** è possibile aggiornare il sistema di navigazione. Una navigazione corretta verso la destinazione di interesse e gli avvisi sulle condizioni del traffico possono essere garantiti solo se le mappe sono aggiornate. Pertanto, vengono offerti diversi processi di aggiornamento possibili: **Over-the-Air Map Update**, **USB Map Update** e **USB Map Update Portal**.

- **Over-the-Air Map Update** fornisce aggiornamenti tramite la scheda SIM installata in modo permanente (per la regione preselezionata). L'aggiornamento non comporta né costi di licenza né di trasmissione. Il sistema di navigazione è sempre dotato di mappe aggiornate e non richiede né la registrazione né l'accesso a un portale. Anche durante il processo di aggiornamento, la navigazione rimane disponibile senza limitazioni.
- Per **USB Map Update**, il concessionario fornisce un aggiornamento di un'intera regione (ad es. Europa).
- Per **USB Map Update Portal**, il portale fornisce un aggiornamento di un'intera regione (ad es. Europa).

Routing calcola i percorsi per facilitare le informazioni sul traffico a livello predittivo e di corsia con un algoritmo di routing molto più efficiente. Ciò consente un calcolo più rapido, percorsi migliori e stime più accurate dell'orario di arrivo.

RTTI tiene sempre sotto controllo la situazione del traffico in tempo reale. L'utente riceverà percorsi alternativi suggeriti per risparmiare tempo, un servizio rapido e automatico. In questo modo sarà sempre aggiornato sulla situazione del traffico. RTTI conosce sempre il percorso migliore e più rapido per raggiungere la propria destinazione. Indipendentemente dalle condizioni della strada, RTTI informerà l'utente quasi in tempo reale su eventuali rallentamenti del traffico e sulla loro probabile durata, calcolando quando raggiungerà la destinazione prevista. Hazard Preview è una funzione aggiuntiva che avvisa in anticipo l'utente e gli altri veicoli dotati di RTTI in caso di incidente o di condizioni meteorologiche avverse. Hazard Preview si basa sui dati anonimi raccolti dai sensori dei veicoli dagli altri utenti della strada.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

Ulteriori informazioni

Prerequisiti:

- Map Update: l'aggiornamento Over-the-Air Map Update richiede l'identificazione del veicolo e la comunicazione online durante il processo di aggiornamento. Per USB Map Update, il veicolo deve essere abilitato per l'aggiornamento delle mappe e deve essere disponibile un codice di attivazione

	<p>valido per una nuova mappa. Il portale di USB Map Update richiede un account, un veicolo associato all'account e una chiavetta USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per inserire la destinazione sfruttando tutti i dati disponibili sono necessari un contratto RTTI attivo e la funzione Navigation. • Per il servizio Routing sono necessari un contratto RTTI attivo e il modulo di navigazione 6UM. RTTI richiede un abbonamento.
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Update: Over-the-Air Map Update è attivo di default. Al termine della durata contrattuale, il servizio deve essere rinnovato. Per USB Map Update, il concessionario esegue i passaggi richiesti. Per il portale USB Map Update è necessario scaricare il relativo Download Manager ed eseguire le attività richieste. Le nuove versioni delle mappe devono quindi essere copiate su una chiavetta USB esterna e poi nell'auto tramite la chiavetta. • Il servizio Routing può essere attivato e disattivato tramite il menu privacy del veicolo. • RTTI viene attivato automaticamente di default.
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Update: per Over-the-Air Map Update viene memorizzato il materiale cartografico caricato. Per USB Map Update e USB Map Portal non vengono memorizzati dati personali (solo le nuove mappe). • Per il Routing, le impostazioni personalizzate dell'itinerario sono persistenti nella vettura. • Per RTTI non vengono memorizzati dati personali nella vettura.
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Update: per Over-the-Air Map Update, USB Map Update e il portale USB Map Update, vengono memorizzati il numero di identificazione del veicolo (VIN) e il Paese. • Per Destination Input, la voce di ricerca, i dati relativi al veicolo e alla posizione, incluso il percorso pianificato nel caso di un calcolo attivo del percorso, sono inviati ai sistemi informatici pertinenti. • Per il servizio Routing, vengono memorizzati i dati relativi al veicolo e alla localizzazione, la posizione e il movimento, le configurazioni personalizzate e i dati dei sensori. I dati vengono inviati ai sistemi IT pertinenti nel caso in cui il cliente abbia avviato un calcolo dell'itinerario. • Per RTTI, vengono memorizzati i dati di posizione e movimento, i dati dei sensori che misurano lo stato del veicolo e le condizioni ambientali. I dati utilizzati per visualizzare le informazioni sul traffico e sul parcheggio vengono elaborati a intervalli regolari. A seconda della situazione, vengono generati dati per la creazione di informazioni sul traffico e sui parcheggi, ad es. se il sistema rileva un ingorgo o un ostacolo i dati generali sulla posizione e il movimento vengono raccolti continuamente e sono tecnicamente inibiti dalla mappatura dei dati a un certo individuo. <p>Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<p>Per Map Display, Map Updates, Destination Input, Routing e RTTI, i dati vengono trasferiti a partner esterni che sottoscrivono il contratto MINI per l'esecuzione del servizio. Questi dati sono completamente anonimi o pseudo-anonimizzati in modo che i partner esterni non possano identificare un cliente MINI.</p>
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Update: per Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal e USB Map Update, i dati personali saranno eliminati automaticamente. • Per Routing e RTTI, i dati saranno memorizzati in forma pseudo-anonimizzata ed eliminati automaticamente.

Remote Control

Data revisione: 6 maggio 2022; Versione: Release 07/22

Descrizione del servizio

Remote Control offre la funzione Remote Services. Questa funzione ti permette di controllare l'ambiente del tuo veicolo, di verificarne le sue impostazioni e di assicurarti che funzioni bene sotto ogni punto di vista.

In dettaglio

Tramite **Remote Services**, puoi verificare se hai chiuso a chiave l'auto e, se necessario, bloccare le portiere. Sarai informato proattivamente se hai lasciato l'auto con la serratura o con i finestrini aperti. Puoi anche attivare i fari, inviare la tua prossima destinazione direttamente al sistema di navigazione o controllare lo stato di carica attuale e l'autonomia del tuo veicolo elettrico o ibrido direttamente da MINI App. Inoltre, direttamente tramite l'app è possibile impostare la modalità di ricarica preferita, controllare la climatizzazione, impostare uno stato di ricarica target specifico che si desidera ottenere e arrestare e riavviare un processo di ricarica.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	I Remote Services sono disponibili per veicoli prodotti a partire da marzo 2018 equipaggiati con l'optional Remote Services (6AP). Le funzionalità eDrive necessitano di un veicolo elettrico o ibrido. L'utilizzo tramite MINI App richiede la registrazione di un MINI ID.
<u>Attivazione:</u>	I Remote Services devono essere attivati nel portale MINI. Per poter visualizzare i dati relativi alla posizione del veicolo nell'app o nel portale occorre abilitare il GPS nella vettura. Per i veicoli prodotti a partire da novembre 2018, occorre abilitare l'app e l'impostazione MINI Connected nel menu di protezione dei dati del veicolo.
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	Per i Remote Services, i dati di identificazione e di localizzazione e gli avvisi di assistenza saranno memorizzati nella vettura.
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u>	Per i Remote Services, a seconda del tipo di attivazione, i dati (identificazione e localizzazione, account, veicolo e telefono, comandi remoti, stato del veicolo, dati eDrive o avvisi) vengono trasmessi e visualizzati sullo smartphone e memorizzati nei nostri sistemi. I dati vengono utilizzati per visualizzare la posizione geografica del veicolo, l'itinerario per raggiungere il veicolo e le informazioni sulle condizioni del veicolo nell'app o nel portale. Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy BMW ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	Per i Remote Services, nessun dato viene trasferito a terzi.
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	Per i Remote Services vengono cancellati automaticamente la cronologia dei comandi e i dati del veicolo. La trasmissione dei dati può essere disattivata dall'interno del veicolo per i veicoli costruiti a partire da novembre 2018.

Riparazione e manutenzione

Data revisione: 28 Aprile 2023; Versione: Release 07/23

Descrizione del servizio

I servizi Riparazione e manutenzione offrono diverse funzioni:

Chiamata Teleservice

e Manutenzione Smart, Cronologia riparazioni, Cronologia servizi elettronici, Gestione dei Service Partner, Chiamata di assistenza per incidente, Chiamata di assistenza stradale, Servizi di diagnosi remota e Riparazione e manutenzione per fornitori indipendenti.

Queste funzioni consentono di contattare l'assistenza in caso di incidente, malfunzionamento o domande sui nostri prodotti.

Sarà possibile ricevere informazioni sul proprio veicolo, sul suo stato e sulle necessità di manutenzione attraverso diversi canali di contatto (ad esempio e-mail o telefono) a seconda dei dati di contatto messi a disposizione, tramite My BMW / MINI App, se il veicolo è collegato al proprio BMW / MINI ID o direttamente nel veicolo.

In dettaglio

Chiamata Teleservice e Manutenzione smart

Tramite la funzione **Chiamata Teleservice e Manutenzione Smart**, tu e il tuo centro di assistenza preferito riceverete tutte le informazioni rilevanti sul veicolo in caso di necessità di manutenzione, guasto o altre necessità. Il tuo centro di assistenza, o MINI, utilizzeranno queste informazioni per predisporre al meglio la tua visita in officina e per contattarti e offrirti supporto per fissare un appuntamento. In questo modo, gli operatori possono prepararsi al meglio all'intervento necessario.

Il servizio contiene diverse funzioni:

- Tramite la funzione **Chiamata Teleservices**, MINI è in grado di identificare da remoto la causa del guasto al tuo veicolo e di contattarti per intraprendere le azioni del caso, tra le quali ad es. concordare proattivamente un appuntamento di assistenza (es. via Telefono/messaggistica istantanea/e-mail), anche anticipando il momento in cui sul veicolo sarà visualizzato un messaggio di guasto. Le motivazioni di un guasto possono essere individuate anche grazie all'identificazione dello stato dei singoli componenti del veicolo. Le informazioni sullo stato dei componenti selezionati vengono, inoltre, mostrate in My BMW App/MINI App se hai collegato il tuo veicolo tramite il portale My BMW/MINI o tramite My BMW App/MINI App, oppure sono visibili direttamente nel tuo veicolo. Per preparare una visita in officina, i centri di assistenza, o altri specialisti, possono accedere da remoto ai dati del veicolo. Il servizio di Chiamata Teleservice può essere rifiutato informandone l'operatore al primo contatto.
- In aggiunta alla Chiamata Teleservices, con **Manutenzione Smart** è possibile identificare i requisiti di manutenzione, i malfunzionamenti o altre esigenze del veicolo. Per consentire tale valutazione, i dati tecnici della tua vettura vengono analizzati e trasmessi a MINI ad intervalli regolari, previo tuo consenso. Le informazioni sulle esigenze di manutenzione vengono comunicate direttamente tramite il tuo veicolo, tramite My BMW/MINI App oppure tramite i centri di assistenza o altri specialisti.

Gestione dei Service Partner

Tramite la funzione Gestione dei Service Partner assegniamo fin da subito un centro di assistenza al tuo veicolo e, se necessario, correggiamo automaticamente l'assegnazione in base ai tuoi ultimi appuntamenti di assistenza. Ti consigliamo di verificare che il Service Partner abbinato sia stato inserito correttamente e sia quello da te prescelto. In qualsiasi momento è possibile modificare il Service Partner abbinato, effettuando la propria scelta tramite My BMW App/MINI App, tramite il portale My BMW/MINI o effettuando la propria scelta direttamente nel veicolo.

Se non è stata espressa alcuna preferenza specifica sul Service Partner, al fine di garantire la continuità del servizio il veicolo potrà essere automaticamente associato al Service Partner presso il quale si è effettuato l'ultimo passaggio. Grazie a questo automatismo possiamo assicurare una comunicazione costante delle esigenze di manutenzione al Service Partner incaricato che si metterà in contatto con te.

In caso di disassociazione manuale volontaria MINI ti contatterà direttamente per fornirti supporto.

Chiamata di assistenza stradale

La **Chiamata di assistenza stradale** permette di contattare attivamente il nostro centro di assistenza stradale direttamente dal veicolo o da My BMW App/MINI App (ad es. in caso di malfunzionamento). Tutti i dati rilevanti sullo stato del veicolo e sulla posizione vengono trasmessi immediatamente al Mobile Service Agent così da stabilire una connessione vocale. Se si contatta il centro di assistenza stradale tramite un altro canale, l'agente può accedere ai dati pertinenti anche da remoto. Per fornire un'assistenza rapida, durante la sessione di diagnosi da remoto saranno raccolti i dati di diagnosi e altri dati chiave del veicolo per trasmetterli agli specialisti tecnici che eseguiranno l'analisi. Gli specialisti possono contattare il cliente in modo proattivo, in base a quanto previsto nel Paese di riferimento.

Chiamata di assistenza in caso di incidente

Tramite la funzione **Chiamata di assistenza MINI**, in caso di incidente è possibile ricevere assistenza in occasione di incidenti di lieve entità. Il veicolo identifica il danno e mostra sul display di comando come è possibile contattare uno specialista dell'assistenza MINI, che riceverà tutti i dati relativi all'incidente stesso. Gli specialisti possono anche contattare il cliente in modo proattivo, in base a quanto previsto nel Paese di riferimento.

Cronologia riparazioni

Tramite la funzione **Cronologia riparazioni**, tutte le informazioni relative alle riparazioni e ai componenti utilizzati vengono memorizzate nei nostri sistemi.

Cronologia servizi elettronici

Tramite la funzione **Cronologia servizi elettronici**, nei nostri sistemi vengono salvate le informazioni in merito a tutti i servizi eseguiti che il cliente ha accettato di condividere.

Diagnosi remota

Tramite la funzione **Diagnosi remota** MINI, è possibile eseguire da remoto una diagnosi per identificare la causa di un malfunzionamento del veicolo, previo consenso del cliente.

Servizi di riparazione e manutenzione per fornitori indipendenti

Tramite la funzione **Servizi di riparazione e manutenzione per fornitori indipendenti**, gli interventi di riparazione e manutenzione all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) possono essere forniti da fornitori indipendenti. I seguenti servizi possono essere forniti da fornitori indipendenti, a condizione che siano attivi per il veicolo e che il cliente abbia acconsentito alla fornitura dei servizi da parte di un fornitore indipendente.

- Tramite la funzione **Gestione Service Partner**, il centro di assistenza confermato riceverà automaticamente le Chiamate Teleservice dal veicolo. Se il veicolo necessita di manutenzione, tutti i dati rilevanti vengono inviati a tale centro di assistenza.
- Tramite la funzione **Chiamata di assistenza stradale**, è possibile contattare il centro di assistenza di fiducia direttamente dal veicolo. In tal caso, tutti i dati pertinenti del veicolo e la posizione vengono trasmessi al centro di assistenza.
- Tramite la funzione **Chiamata di assistenza in caso di incidente**, è possibile contattare il centro di assistenza scelto in caso di un incidente di lieve entità, qualora non venga attivata la chiamata di emergenza automatica o l'airbag.
- Tramite la funzione **Diagnosi remota**, un sistema indipendente può eseguire da remoto una diagnosi per identificare la causa di un malfunzionamento del veicolo, previo consenso del cliente.
- Tramite la funzione **Cronologia servizi elettronici**, le informazioni su tutti i servizi eseguiti che il cliente ha accettato di condividere vengono salvate nei nostri sistemi. Per visualizzare tutte le informazioni, un fornitore indipendente avrà bisogno dell'approvazione del cliente.
- Tramite la funzione **Cronologia riparazioni**, tutte le informazioni relative alle riparazioni e ai componenti utilizzati vengono memorizzate nei nostri sistemi. Per poter visualizzare la cronologia delle riparazioni del veicolo, un fornitore indipendente avrà bisogno dell'approvazione del cliente.

Il fornitore indipendente è responsabile della fornitura del proprio servizio. MINI non si assume alcuna responsabilità in merito. Per ulteriori informazioni sull'approvazione di un fornitore indipendente, è possibile consultare le Condizioni d'uso di BMW/MINI CarData. In caso di domande sulla prestazione dei servizi o sull'ulteriore trattamento dei dati, è possibile rivolgersi al fornitore di servizi indipendente scelto.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Chiamata Teleservice, Chiamata di assistenza per incidente, Chiamata di assistenza stradale e Assegnazione Service Partner, sono necessari un contratto ConnectedDrive attivo, l'equipaggiamento OE6AE "Teleservices" e una scheda SIM attiva. Inoltre, il veicolo deve essere in condizioni standard, essere stato revisionato o aggiornato secondo le specifiche del costruttore e non deve essere soggetto a condizioni d'uso o ambientali insolite o in rapido cambiamento. • Per usufruire di Manutenzione Smart, il veicolo deve essere dotato di ConnectedDrive, Teleservices OE6AE e di una scheda SIM attiva installata nel veicolo. A seconda del modello e del mercato, il veicolo dispone della voce "Manutenzione Smart" nel menu di protezione dei dati alla voce di menu "ConnectedDrive".
<u>Attivazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • La Chiamata Teleservice è già attiva al momento della consegna. • Per Manutenzione Smart, la trasmissione dei dati è disattivata di default e può essere attivata tramite il menu di protezione dei dati, che consente l'attivazione o la disattivazione separata di ogni applicazione.
<u>Quali dati saranno memorizzati nel veicolo?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Teleservices, viene memorizzata nel veicolo la data dell'ultima Chiamata Teleservice effettuata. • Per Chiamata di assistenza in caso di incidente, nel veicolo vengono memorizzati anche i dati relativi alla localizzazione e le informazioni sull'incidente.

	<ul style="list-style-type: none"> • Per Servizi di riparazione e manutenzione per fornitori indipendenti, nel veicolo viene memorizzata la data di trasmissione dell'ultima Chiamata Teleservice. Inoltre, per Assistenza in caso di incidente vengono memorizzati i dati relativi alla posizione e i dettagli dell'incidente.
<u>Quali dati saranno elaborati nei punti di contatto MINI?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • L'assegnazione del Service Partner può essere modificata tramite My BMW/MINI App, Tramite il portale My BMW/MINI o direttamente nel veicolo. • Le richieste per i servizi Chiamata Teleservice e Manutenzione Smart e tutte le informazioni relative al veicolo necessarie per gli interventi di manutenzione o altra esigenza del veicolo, possono essere visualizzate e comunicate in My BMW App/MINI App e tramite notifica push.
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Chiamata Teleservice, Chiamata di assistenza per incidente, Chiamata di assistenza stradale, vengono memorizzati le informazioni sul veicolo, lo stato del veicolo e i dati tecnici. Per Assistenza stradale MINI, Assistenza per incidente MINI e Gestione dei Service Partner, vengono memorizzati anche i dati sulla posizione. • Per Servizi di riparazione e manutenzione per fornitori indipendenti, vengono memorizzati i dati del veicolo, le informazioni tecniche e i dati di localizzazione (per Servizi Service Partner, Assistenza per blocco, Assistenza per incidente e Diagnosi remota). Vengono inoltre memorizzate le informazioni di riparazione (cronologia degli interventi di assistenza elettronica e cronologia degli interventi di riparazione). • Per Manutenzione Smart, vengono memorizzati le informazioni sul veicolo, lo stato del veicolo e i dati tecnici. <p>Per tutti i servizi i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI ConnectedDrive. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Teleservices, i dati anonimizzati di una chiamata di assistenza stradale MINI possono essere trasmessi a terzi. Dati come i requisiti di manutenzione possono essere inoltrati a o richiamati dal centro di assistenza di fiducia, che può essere selezionato dall'utente. • Per Manutenzione Smart, le informazioni sui requisiti di manutenzione possono essere trasmesse al centro di assistenza preferito, che può essere selezionato dall'utente.
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Chiamata Teleservice, Manutenzione Smart, Chiamata di assistenza per incidente, Chiamata di assistenza stradale, i dati vengono conservati fino all'identificazione e alla comunicazione di uno specifico requisito di manutenzione e fino al completamento dell'elaborazione di tutte le procedure.

Smartphone Integration

Data revisione: 18 febbraio 2022; Versione: Release 03/22

Descrizione del servizio

Il servizio Smartphone Integration ti consente di utilizzare Apple CarPlay nella tua vettura.

Questa funzione ti consente di collegare il tuo smartphone al veicolo e di controllarne determinate funzioni direttamente dal display centrale della tua vettura.

In dettaglio

Con **Smartphone Integration** per Apple CarPlay, puoi utilizzare il control display mentre guidi per accedere ad app selezionate del tuo smartphone.

Puoi connettere il tuo smartphone al veicolo in modalità wireless per effettuare chiamate, dettare e inviare messaggi e ascoltare le tue canzoni, i tuoi podcast e i tuoi audiolibri preferiti. Puoi anche navigare verso la tua destinazione con le informazioni visualizzate sull'head-up display della vettura, se disponibile. Inoltre, tenendo premuto il pulsante vocale sul volante, puoi utilizzare l'assistente vocale del tuo smartphone senza staccare le mani dal volante. Alcuni dei vantaggi per te: Siri ti supporta come co-pilota mentre sei alla guida della tua MINI, aiutandoti a inviare messaggi, a fare chiamate e a prenotare un tavolo al ristorante, il tutto senza usare le mani. L'assistente vocale del tuo smartphone è integrato nella tua MINI in modo da ridurre notevolmente le distrazioni e permetterti di tenere le mani sul volante.

Per ulteriori informazioni su Apple CarPlay, visita il sito <https://www.apple.com/ios/carplay>.

BMW è responsabile dell'interfaccia tecnica all'interno del tuo veicolo. Apple è responsabile di tutti i rispettivi contenuti, mantenendo il servizio e la disponibilità, nonché tutte le funzionalità visualizzate dallo smartphone nel veicolo tramite la funzione Smartphone Integration. Quando usi Apple CarPlay viene utilizzato il traffico dati mobile del tuo smartphone. Pertanto, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi per i dati. Contatta il tuo operatore telefonico per i dettagli relativi a questi costi.

Nota bene: ogni Servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità. A seconda del modello di veicolo e delle sue capacità tecniche, nonché dei regolamenti di mercato, la disponibilità e i dettagli di un Servizio possono essere diversi. Nella misura in cui un Servizio consente l'accesso solo a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono soggetti al Servizio.

Ulteriori informazioni

<u>Prerequisiti:</u>	Per Smartphone Integration è necessario disporre di un Apple iPhone 5 o successivo compatibile. La compatibilità può essere soggetta a modifiche, pertanto ti invitiamo a controllare il seguente link: https://www.apple.com/ios/carplay .
<u>Come attivare:</u>	Configura il tuo dispositivo nel menu del veicolo "Impostazioni" alla voce Bluetooth. Sullo smartphone, il Bluetooth e il Wi-Fi devono essere attivati.
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	Smartphone Integration per Apple CarPlay non genera né archivia dati nel veicolo.
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati</u>	Nei nostri sistemi IT non vengono elaborati dati. Tutti i dati vengono elaborati direttamente sull'iPhone.

<u>nei sistemi informatici di MINI?</u>	Per tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.
<u>Quali dati saranno accessibili tramite Smartphone Integration?</u>	Specifici dati della vettura vengono trasmessi allo smartphone, ad es. dati dei sensori, informazioni sul veicolo e dati di input.
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	I dati del veicolo accessibili tramite Apple CarPlay potrebbero essere trasferiti a terzi accedendo alle app sullo smartphone, incluse le app native del dispositivo.
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	Nessun dato viene trattato o memorizzato nel veicolo o nei sistemi IT. Tutti i dati elaborati da iPhone vengono cancellati secondo i termini e le condizioni/l'informativa sulla privacy dell'app.
<u>Garanzia</u>	Smartphone Integration è sempre disponibile nel veicolo. L'assistenza per Apple CarPlay non può essere garantita a causa di possibili sviluppi tecnici futuri (ad es. di smartphone e/o di sistemi operativi per smartphone). Di conseguenza, la garanzia viene concessa solo a smartphone e sistemi operativi noti al momento dell'acquisto del veicolo.

Technical Basis

Data revisione: 28 Aprile 2023; Versione: Release 07/23

Descrizione del servizio

I servizi Technical Basis offrono diverse funzioni: Customer Hotline, Evaluation of Diagnostic Data, My Info e High Voltage Warn Call.

In dettaglio

Tramite la **Customer Hotline** è possibile porre qualsiasi domanda su di noi o sui nostri prodotti o richiedere determinati servizi. La hotline mette in contatto il cliente con un addetto del servizio clienti che si occuperà delle sue richieste.

Tramite **Extendable In Car Communications (xCC)** vengono inviate importanti notifiche direttamente in vettura. Se la vettura necessita di una visita al centro di assistenza a causa di un'azione di richiamo, di un'azione di miglioramento prodotto o di altri casi rilevanti, oltre agli altri canali di comunicazione invieremo il messaggio anche in vettura.

Attraverso **Evaluation of Diagnostic Data**, i dati diagnostici del veicolo vengono valutati e a noi trasmessi per migliorare la qualità del prodotto e il funzionamento in termini di sicurezza.

Tramite **Sensor Data Usage Information**, siamo in grado di migliorare la qualità dei dati di servizio e lo sviluppo del prodotto. Pertanto, i dati dei sensori del veicolo dell'infrastruttura di traffico circostante, lo stato del veicolo e ulteriori informazioni sull'uso vengono valutati all'interno del veicolo e trasmessi a noi.

MyInfo offre la possibilità di trasmettere indirizzi di destinazione, numeri di telefono direttamente al veicolo tramite il tuo MINI ID. A seconda delle dotazioni tecniche della vettura, puoi inviare gli indirizzi alla vettura direttamente a MINI App.

Con **High Voltage Warn Call**, la vettura (solo BEV o PHEV) monitora la batteria ad alta tensione e valuta se è potenzialmente in corso un evento termico (aumento della temperatura e/o della pressione) durante il parcheggio o il processo di ricarica. Il processo di monitoraggio continua anche quando il conducente è uscito dall'auto e l'ha chiusa. Nel caso in cui i sensori riconoscano un evento termico, l'auto avvierà immediatamente una chiamata dati al Call Center MINI competente, che fornirà le informazioni relative all'incidente al PSAP (Public Safety Answering Point) locale più vicino.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

Ulteriori informazioni

Prerequisiti:	<ul style="list-style-type: none">• La Customer Hotline fa parte del pacchetto Teleservices.• Per In Car Communications (xCC) è necessario un veicolo dotato di Teleservices (6AE).• Per Evaluation of Diagnostic Data e Sensor Data Usage Information, i dettagli del servizio possono essere diversi a seconda delle dotazioni tecniche e dell'equipaggiamento del veicolo.• Per MyInfo non sono necessari prerequisiti. Per utilizzare MyInfo con Google Maps, è necessario disporre di un account Google a cui collegare il proprio MINI Assist• Per la funzione High Voltage Warn Call è necessaria una vettura dotata di Teleservices (SA6AE).
Attivazione:	<ul style="list-style-type: none">• La funzione Evaluation of Diagnostic Data è sempre attiva quando MINI Connected è attivo.

	<ul style="list-style-type: none"> • Per Sensor Data Usage Information, la trasmissione dei dati può essere controllata tramite il menu di protezione dei dati che consente l'attivazione o la disattivazione separatamente per ciascuna funzione. • MyInfo è attivo di default. Tuttavia, è necessario attivare il servizio Send to Car (Invia all'auto) nel Remote Cockpit per consentire al partner esterno di inviare le informazioni richieste direttamente alla tua auto. • La funzione High Voltage Warn Call è attivata per impostazione predefinita.
<u>Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Per la Customer Hotline, non vengono memorizzati dati. • Per Extendable Car Communication (xCC), il messaggio xCC viene memorizzato. Per la valutazione dei dati diagnostici, vengono memorizzati i dati per la verifica dell'integrità e della sicurezza. • Per Evaluation of Diagnostic Data (la valutazione dei dati diagnostici), vengono memorizzati i dati per la verifica dell'integrità e della sicurezza. • Per Sensor Data Usage Information, vengono memorizzate le voci di errore del veicolo e le informazioni sullo stato del sistema. • Per MyInfo vengono memorizzati i dati dell'indirizzo. • Per la funzione High Voltage Warn Call vengono memorizzate le voci del registro degli errori.
<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Per la Hotline clienti, la chiamata vocale può essere registrata a fini di garantire la qualità del servizio, se acconsentito. A seconda della richiesta, potrebbero essere memorizzati altri dati. • Per in Car Communication (xCC) vengono memorizzati i dati dei clienti e i messaggi. • Per la valutazione dei dati diagnostici, i dati raccolti nel veicolo vengono trasmessi in forma aggregata al backend e qui analizzati per eventuali anomalie specifiche del veicolo (campagna tecnica specifica del veicolo necessaria per ripristinare l'integrità e la sicurezza e migliorare continuamente la sicurezza dei prodotti e dei servizi con dati pseudoanonimizzati). • In MyInfo, i dati dell'indirizzo vengono trasmessi alla vettura. • Per la funzione High Voltage Warn Call verranno trattate e memorizzate le informazioni rilevanti della vettura, tra cui il numero di identificazione della vettura (VIN), le coordinate GPS, il modello della vettura (BEV o PHEV), lo stato della spina della vettura (inserita/disinserita), l'ID dell'evento, il timestamp, lo stato delle porte e del bagagliaio (aperte/chiusure), lo stato del motore e dell'accensione del motore. Vengono processati e memorizzati anche i dati di contatto del cliente. <p>I dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Sensor Data Usage Information, solo i dati delle infrastrutture del traffico in forma anonima, come i segnali stradali ed eventuali pericoli, vengono trasmessi ai fornitori di mappe per la creazione di mappe aggiornate. • Per Customer Hotline, Evaluation of Diagnostic Data e MyInfo non vengono trasferiti dati a terzi. • Per la funzione High Voltage Warn Call, per attivare la chiamata di avvertimento vengono trasmesse le informazioni rilevanti della vettura, tra cui il numero di identificazione della vettura (VIN), le coordinate GPS, il modello della vettura (BEV o PHEV), lo stato della spina della vettura (inserita/disinserita), l'ID dell'evento, il timestamp, lo stato delle porte e del bagagliaio (aperte/chiusure), lo stato del motore e dell'accensione del motore, nonché le informazioni di contatto del cliente.
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Customer Hotline, i dati saranno elaborati ed eliminati (a seconda della richiesta dell'utente). • Per In Car Communication (xCC), le campagne di richiamo, inclusi i dati del veicolo, vengono eliminate automaticamente. Le analisi saranno rese in forma anonima.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Per Evaluation of Diagnostic Data, i dati specifici del veicolo, i dati per l'esecuzione di campagne tecniche e per il miglioramento di prodotti e servizi saranno cancellati al termine dell'analisi o del completamento della campagna.• Per Sensor Data Usage Information, i file di login dell'infrastruttura tecnica vengono eliminati automaticamente. I dati personalizzati vengono memorizzati solo per il tempo necessario per il rispettivo servizio.• In MyInfo è possibile cancellare in qualsiasi momento i dati dell'indirizzo memorizzati in vettura nel rispettivo menu del veicolo. I dati dell'indirizzo memorizzati nei nostri sistemi IT vengono eliminati automaticamente.• Per la funzione High Voltage Warn Call, i dati memorizzati saranno eliminati automaticamente 6 mesi dopo la segnalazione di un incidente. |
|--|---|

Vehicle Apps

Data revisione: 28 Aprile 2023; Versione: Release 07/23

Descrizione del servizio

Vehicle Apps è un servizio di mobilità connesso ad Internet che collega l'utente con il mondo. Il servizio consente di rimanere sempre aggiornati e di utilizzare, anche all'estero, app come news e meteo.

In dettaglio

Vehicle Apps fornisce vari servizi informativi. Il nostro obiettivo è fornire una gamma di servizi informativi avanzata e di alta qualità. Per garantire il raggiungimento di tale obiettivo, i servizi informativi forniti vengono regolarmente sottoposti a revisione. Di conseguenza, è possibile che nuovi servizi e funzionalità vengano aggiunti o rimossi temporaneamente o definitivamente dal portafoglio di Vehicle Apps.

Questo servizio può includere le seguenti app:

- **News:** consente di ricevere notizie aggiornate di diverse tipologie. Le notizie sono leggibili tramite il control display della vettura o ascoltabili tramite la funzione preposta. Con il proprio MINI ID è possibile visualizzare i feed RSS all'interno del portale MINI e scegliere di acconsentire alla personalizzazione avanzata.
- **Weather:** fornisce un'anteprima meteo giornaliera dettagliata e una previsione per i giorni successivi (in qualsiasi luogo). Gli avvisi meteo avvisano in caso di tempeste.
- **Online Mail:** consente di ricevere e inviare e-mail nella vettura. Le procedure guidate per la gestione delle e-mail sono disponibili per i provider di posta elettronica più comuni, nonché per la configurazione manuale di un account e-mail.
- **Online Destinations:** fornisce sempre le destinazioni aggiornate e le informazioni più recenti su di esse. Se il telefono è connesso alla vettura, è possibile ricercare i contatti telefonici presenti nel proprio smartphone. È possibile contrassegnare la propria destinazione preferita, cercare nuove destinazioni all'interno dell'app e inviarle direttamente alla propria MINI.
- **Fuel Price Search:** consente di cercare stazioni di servizio filtrate per tipo di carburante. Questa funzione è disponibile anche per le stazioni di ricarica.
- **Learning navigation:** consente di controllare se i dati di localizzazione dell'assistente alla mobilità intelligente vengono raccolti dal veicolo.
- **Received destinations:** consente di visualizzare direttamente, cancellare, salvare come preferiti o avviare la guida alla destinazione e agli appuntamenti pianificati inviati al veicolo.
- Tramite **My Highlights** è possibile visualizzare gli highlight selezionati delle nuove funzionalità o dei miglioramenti di funzionalità esistenti (ad es. Remote Software Upgrades) disponibili.

Nota: ogni servizio e le relative funzioni dipendono dalla disponibilità, dal modello e dalle dotazioni del veicolo, nonché dalle Leggi vigenti; i dettagli del servizio possono variare. Nella misura in cui un servizio consente l'accesso a servizi di terzi, tali servizi di terzi non sono oggetto del servizio stesso.

Ulteriori informazioni

Prerequisiti:	Per Vehicle Apps è necessario il pacchetto MIN Connected Services (6AK).
Attivazione:	Questa funzione è disponibile nel veicolo alla voce App.
Quali dati verranno memorizzati nel veicolo?	Per Vehicle Apps, nessun dato viene memorizzato nella vettura.

<u>Quali dati saranno trattati o memorizzati nei sistemi informatici di MINI?</u>	<p>Per Vehicle Apps, i dati di identificazione e di account vengono elaborati e memorizzati, oltre ai dati necessari per l'esecuzione di ciascuna app.</p> <p>Per tutti i servizi, i dati personali vengono trattati sulla base delle indicazioni riportate nella Privacy Policy MINI Connected. I dati vengono utilizzati in forma completamente anonima allo scopo di garantire la qualità del servizio e ulteriori sviluppi.</p>
<u>Quali dati saranno trasferiti a terzi?</u>	<p>Per Vehicle Apps, i dati anonimi vengono condivisi e utilizzati per offrire contenuti personalizzati e per migliorare i servizi (News). Inoltre, le azioni di personalizzazione, la ricerca online su Internet, il profilo di mobilità e le destinazioni apprese vengono trasferiti a terzi.</p>
<u>Quando verranno eliminati i dati trattati?</u>	<p>I dati elaborati per i servizi vengono automaticamente cancellati, cancellati su richiesta dell'utente o rimossi dall'utente stesso.</p>