

Condizioni Generali di Acquisto di Veicoli Usati MINI

(ver. 02/02/2024)

I. Disposizioni generali

1. Le presenti condizioni generali di vendita (“Condizioni Generali di Vendita di Veicoli Usati MINI” o “Condizioni Generali”) si applicano ai contratti di vendita conclusi tra BMW Italia S.p.A., con sede legale in Via dell’Unione Europea 1, 20097, San Donato Milanese (MI), numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01934110154, P. IVA 12532500159, email nuova.it@mini.com, numero di telefono 800330330 (“BMW” o “Venditore”) e l’acquirente (“Acquirente”) di un veicolo usato (Young Used Car) a marchio “MINI” (“Veicolo”) tramite (1) il negozio online MINI disponibile sul sito www.mini.it (“Piattaforma Online”); o (2) Agenti MINI del Venditore (“Agenti MINI” o, al singolare, “Agente MINI”) presso i locali degli stessi.

2. Le presenti Condizioni Generali si applicano in modo diverso a seconda che l’Acquirente sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (“Consumatore”) o una persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario (“Professionista”). Ove non diversamente specificato, le previsioni delle presenti Condizioni Generali si applicano indifferentemente all’Acquirente Consumatore e all’Acquirente Professionista.

3. La presentazione di ciascun Veicolo e degli eventuali relativi accessori originali a marchio “MINI”, inclusi gli Accessori Originali (come definiti nei Termini e Condizioni Aggiuntivi per l’Acquisto di Accessori Originali MINI, reperibili

nel footer di www.mini.it) sulla Piattaforma Online e presso i locali dell’Agente MINI non costituisce un’offerta al pubblico o una proposta contrattuale da parte del Venditore, ma un invito a presentare una proposta d’acquisto relativa a tale Veicolo e agli eventuali Accessori (“Proposta”). Gli accessori originali a marchio MINI, inclusi gli Accessori Originali, sono di seguito definiti “Accessori”.

4. Per inviare una Proposta, l’Acquirente potrà utilizzare la Piattaforma Online o rivolgersi a un Agente MINI. In caso di utilizzo della Piattaforma Online, l’Acquirente dovrà seguire la procedura indicata all’art. II. In caso di acquisto presso i locali di un Agente MINI si applicherà quanto previsto all’art. III.

5. Il contratto di vendita del Veicolo e degli eventuali Accessori (“Contratto”) è concluso quando il Venditore conferma per iscritto all’Acquirente l’accettazione della Proposta. L’accettazione da parte del Venditore potrebbe richiedere indicativamente fino a un massimo di 3 (tre) settimane.

6. Il Venditore si riserva di non accettare la Proposta in caso di a) mancata disponibilità del Veicolo e/o degli Accessori (qualora l’Acquirente sia un Consumatore, limitatamente ai casi in cui ciò dipenda da cause di forza maggiore o comunque non imputabili al Venditore), o b) inadempimento dell’Acquirente alle proprie obbligazioni derivanti da un precedente contratto concluso con il Venditore, o c) fondati motivi di ritenere che l’Acquirente stia violando le leggi applicabili in materia di controllo delle esportazioni e sanzioni o altre misure restrittive di cui all’art. XV. In ogni caso, il Venditore è tenuto a informare immediatamente l’Acquirente del rifiuto della Proposta.

7. Il Contratto nonché i diritti e gli obblighi dell'Acquirente da esso derivanti non possono essere ceduti dall'Acquirente senza previo consenso scritto del Venditore.

8. L'Acquirente Professionista si impegna a non rivendere il Veicolo e gli eventuali relativi Accessori per un periodo di 4 (quattro) mesi dalla sua consegna a) nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o commerciale (i.e. in qualità di rivenditore professionale) e/o b) a soggetti che commercializzino veicoli nell'esercizio delle proprie attività imprenditoriali o commerciali (i.e. a rivenditori professionali) (di seguito le finalità sub a) e b) sono indicate come "finalità commerciali"). Ove, contrariamente alla disposizione che precede, il Veicolo e/o gli eventuali relativi Accessori siano rivenduti con finalità commerciali, l'Acquirente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 15% del prezzo netto di acquisto in favore del Venditore. Fermo quanto precede, in caso di rivendita del Veicolo da parte dell'Acquirente in favore di soggetto diverso da un partner ufficiale della rete BMW, qualora il Veicolo stesso sia dotato di sistema MINI Connected, l'Acquirente si impegna a disconnettere il relativo telaio dal proprio ID cliente e/o dall'App MYMINI contestualmente alla conclusione del rilevante contratto di compravendita e, in ogni caso, prima della consegna del Veicolo al relativo acquirente.

9. Qualora la Proposta includa Accessori Originali (come definiti nei Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Accessori Originali MINI), in aggiunta alle presenti Condizioni Generali, si applicano i Termini e Condizioni Aggiuntivi per l'Acquisto di Accessori Originali MINI [reperibili nel footer di www.mini.it].

10. L'attivazione e la fruizione da parte dell'Acquirente di servizi di assistenza e informativi "MINI Connected" eventualmente disponibili per il Veicolo è disciplinata dai Termini e Condizioni MINI Connected [reperibili nel footer di www.mini.it].

II. Processo di acquisto *online*

1. Per inviare una Proposta e concludere un Contratto o inviare una richiesta di leasing finanziario in relazione a un Veicolo a BMW Bank GmbH - Succursale Italiana ("BMW Bank") tramite la Piattaforma Online, l'Acquirente dovrà:

(i) effettuare l'accesso al proprio account, previa registrazione sulla Piattaforma Online (MINI ID) e presa visione dell'informativa privacy; l'accesso all'account può avvenire anche successivamente alla fase di selezione dell'Agente MINI di cui al punto v);

(ii) accedere alla pagina di presentazione dei Veicoli disponibili ("Soluzioni d'acquisto" e poi "Garage online") e selezionare il Veicolo che intende acquistare;

(iii) indicare i dati richiesti per l'eventuale valutazione del Veicolo Usato dell'Acquirente (come di seguito definito) o saltare tale passaggio e andare direttamente al punto iv). L'eventuale valutazione del Veicolo Usato dell'Acquirente è meramente indicativa e il relativo importo non viene detratto dal Prezzo (come di seguito definito); per vendere il Veicolo Usato dell'Acquirente e ottenere una corrispondente riduzione del Prezzo (come di seguito definito), l'Acquirente dovrà rivolgersi a un Agente MINI e procedere in conformità all'art. VI;

(iv) indicare se desidera a) procedere al pagamento del Prezzo (come di seguito definito) tramite bonifico bancario o b) stipulare un

contratto di finanziamento o leasing finanziario con BMW Bank GmbH Succursale Italiana; qualora l'Acquirente intenda fare una richiesta di finanziamento o di leasing finanziario a un istituto finanziario diverso da BMW Bank, dovrà rivolgersi a un Agente MINI in conformità all'art. III;

(v) selezionare l'Agente MINI presso cui intende ritirare il Veicolo e gli eventuali relativi Accessori e indicare la data a partire dalla quale desidera ritirare il Veicolo e gli eventuali relativi Accessori; tale data è puramente indicativa e non è vincolante per il Venditore;

(vi) inserire gli ulteriori dati personali eventualmente richiesti;

(vii) inserire i dati per il pagamento dell'Acconto (come di seguito definito) tramite carta di credito o debito;

(viii) visualizzare il riepilogo della propria Proposta e, se necessario, correggere i dati inseriti; in questa fase, l'Acquirente ha altresì la possibilità di scaricare la Proposta generata unitamente alle presenti Condizioni Generali cliccando sul tasto "Scarica la tua Proposta";

(ix) leggere e accettare le presenti Condizioni Generali, qualora l'Acquirente sia un Consumatore, confermare di aver compreso che le clausole vessatorie non sono allo stesso applicabili o, qualora l'Acquirente sia un Professionista, accettare separatamente e specificamente le clausole vessatorie;

(x) qualora abbia selezionato il pagamento con bonifico, trasmettere la Proposta così generata cliccando su "Acquista" per proseguire con l'identificazione e cliccare su "Continua" per essere reindirizzato sul sito di Signicat AS (controllante della società Electronic Identification SL) e procedere, previa verifica

della propria identità (secondo le modalità previste all'art. XIV), con la sottoscrizione della Proposta con la Soluzione di FEQ (come definita di seguito) di cui all'art. XIV. Nel caso in cui l'identificazione da remoto non vada a buon fine, l'Acquirente potrà rivolgersi a un Agente MINI per identificarsi di persona e inviare una Proposta in modalità *offline* in conformità all'art. III;

(xi) qualora abbia selezionato il finanziamento, cliccare su "Acquista" per essere reindirizzato sul sito di BMW Bank per la verifica del credito e la finalizzazione della richiesta di finanziamento;

(xii) qualora abbia selezionato il leasing finanziario, cliccare su "Acquista" per essere reindirizzato sul sito di BMW Bank e finalizzare la richiesta di leasing finanziario.

2. A seguito dell'invio della Proposta, l'Acquirente visualizzerà una schermata di conferma e riepilogo della Proposta inviata e riceverà un'email di conferma della ricezione della Proposta da parte di BMW, contenente un riepilogo delle Condizioni Generali applicabili, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Veicolo e degli eventuali Accessori a cui la Proposta si riferisce e l'indicazione dettagliata del Prezzo (come di seguito definito), dei mezzi di pagamento, degli eventuali costi di consegna e dei tributi applicabili, nonché, se l'Acquirente è un Consumatore, del diritto di recesso. Tale email non costituisce accettazione della Proposta.

3. Il Contratto si conclude nel momento in cui l'Acquirente riceve un'email di accettazione della Proposta da parte del Venditore.

4. L'Acquirente può visualizzare in ogni momento la Proposta trasmessa, unitamente alle Condizioni

Generali applicabili al momento dell'invio della stessa, e il relativo Contratto concluso all'interno della propria area personale sulla Piattaforma Online.

5. La lingua utilizzata per la conclusione del Contratto tramite la Piattaforma Online è l'italiano.

III. Processo di acquisto tramite Agente MINI

1. L'Acquirente può trasmettere una Proposta tramite un Agente MINI, recandosi presso i locali dello stesso.

2. L'Agente MINI potrà servirsi di un tool per aiutare l'Acquirente a scegliere la configurazione del Veicolo ed eventuali Accessori, nonché per raccogliere la sottoscrizione della Proposta dell'Acquirente tramite la Soluzione di FEA (come definita di seguito) di cui all'art. XIII, previa verifica dell'identità dell'Acquirente. L'Acquirente prende atto del fatto che l'utilizzo di tali strumenti non implica il Contratto sia considerato concluso a distanza, dal momento che la conclusione dello stesso avviene alla presenza fisica e simultanea dell'Agente MINI e dell'Acquirente.

3. L'Acquirente, rivolgendosi ad un Agente MINI, avrà la facoltà di richiedere un finanziamento del Prezzo (come di seguito definito) o di presentare una richiesta di leasing finanziario ad un istituto finanziario diverso da BMW Bank o di richiedere un noleggio a lungo termine ad Alphabet Italia S.p.A. o ad altra società di noleggio, in aggiunta alla facoltà di richiedere un finanziamento del Prezzo (come di seguito definito) o di presentare una richiesta di leasing finanziario a BMW Bank.

4. L'Acquirente, rivolgendosi ad un Agente MINI, avrà altresì la facoltà di proporre la vendita di un proprio Veicolo Usato (come di seguito definito) ad un partner della rete BMW (che agisce in qualità di autonomo professionista attivo nella compravendita di veicoli usati) e ottenere la detrazione del prezzo di tale veicolo usato dal Prezzo (come di seguito definito) tramite una delegazione di pagamento come disciplinata all'art. VI.

5. L'Acquirente che ne abbia i requisiti, rivolgendosi ad un Agente MINI, avrà facoltà di richiedere l'eventuale applicazione delle agevolazioni fiscali e/o esenzioni previste per le persone con disabilità, fermo restando l'onere di presentare la documentazione necessaria ai fini delle relative verifiche.

IV. Prezzo

1. Per "Prezzo" si intende il prezzo concordato tra le parti al momento della trasmissione della Proposta al Venditore. Il Prezzo è comunque comprensivo delle spese di trasporto e stoccaggio del Veicolo e degli eventuali Accessori nonché dell'IVA. Le imposte indicate nella Proposta rappresentano le aliquote ufficiali applicabili alla data della trasmissione della stessa. Il Prezzo può essere soggetto a modifiche, nel caso in cui le aliquote fiscali relative al Veicolo e/o agli Accessori oggetto della Proposta cambino dopo la trasmissione della Proposta o dopo la conclusione del Contratto stesso. In tal caso, qualora il Prezzo finale risulti eccessivamente elevato rispetto a quello indicato nella Proposta, l'Acquirente che rivesta la qualifica di Consumatore potrà recedere dal Contratto. Eventuali aggravii di tributi esistenti non determinabili in anticipo o tributi intervenuti dopo la data della conclusione del Contratto, rimarranno a carico dell'Acquirente. La tassa di

possesto del Veicolo e l'assicurazione obbligatoria RCA dovranno essere assolte in autonomia dall'Acquirente. I costi del passaggio di proprietà, oltre ai costi del servizio rimarranno a carico dell'Acquirente e saranno ad esso addebitati, separatamente, da parte dell'Agente MINI. Il Prezzo non include i costi di manodopera per il montaggio degli Accessori eventualmente selezionati e il relativo materiale di consumo.

V. Pagamenti

1. Al momento dell'inoltro della Proposta, l'Acquirente pagherà un acconto pari a € 750,00 (settecentocinquanta) sul Prezzo ("Acconto"). Salvo diverso accordo scritto, il saldo del Prezzo (detratto l'importo dell'Acconto), insieme all'importo stabilito per eventuali altri beni o/e servizi, anche ove forniti dall'Agente MINI, dovrà essere integralmente pagato prima della consegna del Veicolo e degli eventuali Accessori. Il ritiro del Veicolo e degli eventuali relativi Accessori sarà pertanto possibile solo dopo l'avvenuta conferma da parte del Venditore o dell'Agente MINI del ricevimento del pagamento del saldo del Prezzo. In particolare, quando il Veicolo sarà disponibile per il trasporto presso l'Agente MINI, l'Acquirente riceverà via email una "richiesta di pagamento" del saldo del Prezzo ("Richiesta di Pagamento"). Il Cliente dovrà provvedere al saldo del Prezzo tramite bonifico bancario utilizzando le coordinate bancarie che gli verranno fornite nella Richiesta di Pagamento. Il bonifico dovrà contenere nel campo "Causale" il numero di contratto come indicato nella richiesta di pagamento. L'indicazione di una "Causale" del bonifico non corretta, potrebbe generare ritardi amministrativi. Una volta che il Venditore o l'Agente MINI conferma il ricevimento del pagamento, il Venditore provvederà all'emissione della fattura e l'Agente MINI potrà procedere con

l'espletamento pratiche relative all'immatricolazione.

2. Qualora il pagamento del Prezzo e di eventuali servizi accessori venga effettuato da un soggetto diverso dall'Acquirente, tale pagamento sarà accettato dal Venditore solo se il terzo pagatore è stato adeguatamente identificato ed ha rilasciato un'autodichiarazione attestante la sua qualità di delegato al pagamento per conto dell'Acquirente. In assenza di tali requisiti, l'eventuale pagamento del terzo non comporterà l'estinzione dell'obbligazione di pagamento dell'Acquirente.

3. Qualora l'Acquirente abbia presentato a BMW Bank una proposta di finanziamento totale o parziale del prezzo d'acquisto, il pagamento della parte di prezzo per la quale BMW Bank acconsente di intervenire sarà considerato avvenuto al momento della accettazione da parte di BMW Bank della richiesta dell'Acquirente. Resta inteso che l'Acquirente ha la facoltà di chiedere un finanziamento totale o parziale del prezzo d'acquisto a un istituto finanziario diverso da BMW Bank, ma in tal caso il pagamento del Prezzo dovrà avvenire in conformità con quanto previsto all'art. V.1. Qualora l'Acquirente abbia presentato a BMW Bank o ad altro istituto finanziario una proposta per la conclusione di un contratto di leasing, BMW Bank o tale altro istituto finanziario, accettando la proposta, si impegna a subentrare all'Acquirente nel Contratto. Qualora l'Acquirente abbia presentato ad Alphabet Italia S.p.A. o altra società di noleggio una proposta di noleggio, Alphabet Italia S.p.a. o tale altra società di noleggio, accettando la proposta, si impegna a subentrare all'Acquirente nel Contratto.

VI. Vendita del Veicolo Usato dell'Acquirente

3. Qualora l'Acquirente sia un Professionista, le richieste di risarcimento danni per ritardo nella consegna o mancata consegna (incluso il caso in cui la consegna diventi impossibile per caso fortuito) in caso di colpa lieve del Venditore sono escluse.

4. In caso di inadempimento dell'Acquirente rispetto all'obbligo di ritirare il Veicolo entro il termine di 7 (sette) giorni di cui al precedente art. VII.1, il Venditore si riserva di esercitare i propri diritti. Qualora l'Acquirente sia un Professionista, in caso di inadempimento dell'obbligo di ritiro entro il termine di sopra, sarà applicata una penale pari al 15% del Prezzo, salvo che il Venditore possa dimostrare di aver subito un danno maggiore.

5. Cause di forza maggiore o, qualora l'Acquirente sia un Professionista, interruzioni operative subite dal Venditore o dai suoi fornitori o altre circostanze imprevedibili e gravi che impediscano temporaneamente al Venditore, senza alcuna colpa, di effettuare la consegna entro la Data di Consegna, comporteranno la modifica della stessa, sospendendo i relativi obblighi del Venditore per tutta la durata dei predetti impedimenti. Se tali impedimenti dovessero comportare un ritardo superiore a 4 (quattro) mesi, l'Acquirente potrà recedere dal Contratto. Restano impregiudicate eventuali altre facoltà di recesso.

6. La consegna avviene presso i locali dell'Agente MINI presso cui l'Acquirente ha effettuato la Proposta o che ha selezionato nel corso della procedura di acquisto tramite la Piattaforma Online.

VIII. Riserva di proprietà

1. Nell'eventualità in cui, in deroga a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, il Venditore e l'Acquirente convengano che il Veicolo e gli eventuali relativi Accessori siano venduti senza prevedere che la consegna sia condizionata al previo integrale saldo del Prezzo, il Veicolo e gli eventuali relativi Accessori rimarranno di proprietà del Venditore fino all'estinzione di tutti i crediti del Venditore derivanti dal Contratto. Se l'Acquirente è un Professionista, la riserva di proprietà rimarrà in vigore anche per i crediti vantati dal Venditore nei confronti dell'Acquirente derivanti da altri rapporti commerciali in corso fino all'estinzione di tutti i crediti vantati dal Venditore nei confronti dell'Acquirente Professionista. Su richiesta dell'Acquirente, il Venditore sarà tenuto a rinunciare alla riserva di proprietà se l'Acquirente abbia soddisfatto in modo incontestabile tutti i crediti in relazione al Veicolo e agli eventuali relativi Accessori o se esistono garanzie adeguate per gli ulteriori crediti derivanti dagli altri rapporti commerciali in corso. Per la durata della riserva di proprietà, il Venditore avrà diritto a mantenere il possesso della carta di circolazione.

2. In caso di ritardo nel pagamento da parte dell'Acquirente, il Venditore potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento del danno, la cui determinazione dovrà tenere conto anche della diminuzione del valore che il Veicolo e/o i relativi Accessori avranno subito al momento dell'eventuale restituzione nonché dei costi necessari per la presa in carico e l'eventuale reintroduzione sul mercato del Veicolo e/o dei relativi Accessori, ivi inclusi gli eventuali costi relativi alle necessarie formalità di reintestazione della proprietà del Veicolo (determinati in misura pari al 5% del valore di mercato del Veicolo).

3. Fintanto che la riserva di proprietà rimane in vigore, l'Acquirente non può né trasferire la proprietà del Veicolo e degli eventuali relativi Accessori né concederne a terzi alcun diritto d'uso.

IX. Responsabilità per difetti di conformità

1. La vendita dei Veicoli e degli eventuali relativi Accessori all'Acquirente Consumatore è soggetta alla garanzia legale di cui agli articoli 129 ss. del Codice del Consumo. Il Venditore è, pertanto, responsabile dei difetti che si manifestano entro 2 (due) anni a decorrere dal momento della consegna del Veicolo e degli eventuali Accessori. L'Acquirente Consumatore può denunciare eventuali difetti di conformità del Veicolo e degli Accessori al Venditore. L'azione diretta a far valere un difetto di conformità relativo al Veicolo e/o agli Accessori, non dolosamente occultato dal Venditore, si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del Veicolo e degli Accessori. Ai sensi di tali previsioni normative, l'Acquirente Consumatore ha diritto di ottenere il ripristino della conformità del Veicolo e/o degli Accessori difettosi mediante riparazione o sostituzione (l'Acquirente consumatore potrà scegliere se ottenere la riparazione o sostituzione del Veicolo e/o degli Accessori alle condizioni previste dalla legge), senza alcuna spesa a suo carico, ovvero, nel caso in cui uno dei tali rimedi non fosse possibile o non avesse successo, potrà ottenere una congrua riduzione del Prezzo o chiedere la risoluzione del Contratto (salvo, in quest'ultimo caso, che venga dimostrato che si tratta di difetto di conformità di lieve entità).

2. L'Acquirente Consumatore prende atto che le qualità e le altre caratteristiche, anche in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità e sicurezza del Veicolo e degli eventuali Accessori

sono specificatamente ed esaustivamente indicate nelle presenti Condizioni Generali e/o nella Proposta e/o sulla Piattaforma Online e/o nella documentazione relativa al Veicolo e agli Accessori fornita dal produttore e/o dal Venditore. L'Acquirente Consumatore verrà specificamente informato dall'Agente MINI o tramite la Piattaforma Online di eventuali caratteristiche particolari del Veicolo e/o degli Accessori che si discostino dai requisiti oggettivi di conformità di cui agli artt. 129 comma 3 e 130 comma 2 del Codice del Consumo e li accetterà con l'invio della Proposta ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice del Consumo.

3. Se un difetto di conformità si manifesta entro un anno dalla data di consegna effettiva, si assumerà che il Veicolo o l'Accessorio rilevante fosse già affetto da tale vizio al momento della consegna, a meno che tale assunto sia incompatibile con la natura del Veicolo o dell'Accessorio rilevante o con la natura del difetto di conformità.

4. Le pretese per difetti di conformità non potranno essere accolte, in particolare, se tali difetti o danni siano dovuti ad eventi atmosferici verificatosi dopo la consegna o alla normale usura del Veicolo e/o degli Accessori, tenuto conto del tempo del pregresso utilizzo, o al fatto che, dopo la Consegna:

- il Veicolo e/o gli Accessori siano stati utilizzati in maniera impropria o siano stati sottoposti a eccessivo sforzo (e.g., con riferimento al Veicolo, in competizioni sportive); o

- il Veicolo e/o gli Accessori siano stati riparati in maniera impropria dall'Acquirente o da terzi diversi dal Venditore e dai partner autorizzati del Venditore; o

- siano stati installati componenti il cui utilizzo non è stato approvato dal Venditore, o il Veicolo o gli Accessori o componenti degli stessi (e.g. software) siano stati modificati in modo non approvato dal Venditore; o

- l'Acquirente non abbia ottemperato alle prescrizioni inerenti alla gestione, la manutenzione, gli aggiornamenti e la cura del Veicolo e/o degli Accessori (e.g. istruzioni operative, manutenzioni).

5. Fatto salvo quanto previsto nei Termini e Condizioni MINI Connected, l'Acquirente Consumatore prende atto del fatto che i contenuti o servizi digitali incorporati a, o interconnessi con, il Veicolo o eventuali Accessori sono interamente forniti con la consegna del Veicolo o degli Accessori a cui sono incorporati o con cui sono interconnessi e non è prevista alcuna fornitura continuativa degli stessi da parte del Venditore, fermo restando l'obbligo del Venditore di fornire all'Acquirente Consumatore gli aggiornamenti disponibili, anche di sicurezza, necessari al fine di mantenere la conformità del Veicolo e di eventuali Accessori che incorporano, o sono connessi a, contenuti o servizi digitali in conformità all'art. 130 comma 2 del Codice del Consumo. Tali aggiornamenti dovranno essere installati tempestivamente dall'Acquirente Consumatore, seguendo le istruzioni di installazione fornite dal Venditore.

6. Ove il Contratto di vendita sia concluso tra il Venditore e un Acquirente Professionista, l'Acquirente potrà esclusivamente avanzare pretese in relazione ai vizi del Veicolo e degli eventuali Accessori entro il termine di 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi, secondo quanto previsto ai sensi dell'articolo 1495 del Codice Civile.

7. La garanzia convenzionale MINI NEXT (dettagli disponibili presso la Rete Ufficiale BMW o su MINI.it) inclusa nel Prezzo decorre dalla data di consegna del Veicolo e copre il Veicolo per i 24 (ventiquattro) mesi successivi alla consegna, fermi e impregiudicati i diritti dell'Acquirente Consumatore previsti nell'ambito della garanzia legale ai sensi del Codice del Consumo.

8. Qualora il Veicolo sia coperto dalla "Garanzia Convenzionale Best 4 MINI", all'Acquirente sono altresì attribuiti i diritti ivi previsti, per il periodo di residua validità di detta garanzia. Per chiarezza, si precisa che la validità della "Garanzia Convenzionale Best 4 MINI" decorre dalla scadenza del periodo di 2 (due) anni dalla consegna del veicolo nuovo al primo acquirente e conseguentemente, nel caso di Veicoli usati, essa ha una durata residua che dipende dal periodo intercorso tra la scadenza del predetto periodo di 2 (due) anni dalla consegna del veicolo nuovo al primo acquirente e la sua consegna all'Acquirente. Le condizioni della "Garanzia Convenzionale Best 4 MINI" sono riportate in calce a queste Condizioni Generali.

9. Fatti salvi i diritti dell'Acquirente Consumatore, in caso di difetti coperti dalla garanzia, si applicherà quanto segue:

a) eventuali segnalazioni di difetti di conformità dovranno essere fatti valere dall'Acquirente nei confronti del Venditore. L'Acquirente dovrà richiedere interventi in garanzia rivolgendosi alle officine autorizzate dal Venditore; in tal caso, l'Acquirente dovrà informare il Venditore se il primo tentativo di intervento garanzia non è andato a buon fine;

b) per le parti installate nell'ambito dell'eliminazione dei difetti, l'Acquirente può far valere i diritti per i difetti di conformità delle

medesime sulla base del Contratto fino alla scadenza della garanzia per il Veicolo o dell'Accessorio rilevante;

c) le parti eventualmente sostituite diventano di proprietà del Venditore.

X. Responsabilità per ulteriori contestazioni

1. Per qualsiasi altra contestazione dell'Acquirente non coperta dall'art. IX. "Responsabilità per difetti di conformità" si applicano i termini previsti dalla legge.

2. Qualora il Venditore debba essere ritenuto responsabile ai sensi delle disposizioni di legge per danni causati da colpa lieve, la responsabilità del Venditore nei confronti dell'Acquirente Professionista sarà limitata come segue: il Venditore sarà responsabile solo in caso di violazione di obblighi contrattuali di non scarsa importanza, quali quelli che il Contratto intende espressamente imporre al Venditore, come evidenziato dal suo contenuto e dal suo scopo, o senza i quali non sarebbe possibile la corretta esecuzione del Contratto e sul cui rispetto l'Acquirente Professionista fa ragionevolmente affidamento. Tale responsabilità è limitata al danno tipicamente prevedibile al momento della conclusione del Contratto. Se il danno è coperto da un'assicurazione stipulata dall'Acquirente Professionista per il tipo di danno subito (esclusa l'assicurazione a somma fissa), il Venditore sarà responsabile solo per gli eventuali danni subiti dall'Acquirente Professionista, ad esempio premi assicurativi più elevati, fino alla liquidazione del sinistro da parte della compagnia assicurativa. L'Acquirente non è peraltro tenuto ad avvalersi di alcuna assicurazione.

3. La responsabilità personale dei legali rappresentanti, Agenti MINI e dipendenti del Venditore per danni da questi causati per colpa lieve sarà limitata in senso conforme a quanto previsto all'art. X.2.

4. Le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo non trovano applicazione in caso di morte, lesioni fisiche o rischi per la salute.

XI. Legge applicabile e foro competente

1. La legge della Repubblica Italiana si applicherà a tutti i rapporti giuridici derivanti da o connessi alle presenti Condizioni Generali, ivi inclusi il Contratto concluso tra il Venditore e l'Acquirente, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Beni (CISG). Se l'Acquirente è un Consumatore e il luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente si trova in uno stato diverso dall'Italia, si applicherà la normativa nazionale a tutela del consumatore di tale stato, ove più favorevole all'Acquirente Consumatore.

2. Il foro competente in via esclusiva per tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni Generali e/o al Contratto tra il Venditore e l'Acquirente Professionista, ivi comprese le controversie basate su titoli di credito e assegni, è il foro del luogo in cui ha sede il Venditore.

3. Il medesimo foro sarà competente qualora l'Acquirente Consumatore trasferisca la sua residenza o il suo domicilio all'estero successivamente alla conclusione di un Contratto o qualora il suo indirizzo di residenza o di domicilio sia sconosciuto al momento del verificarsi di una controversia. In tutti gli altri casi, il foro competente in via esclusiva per ogni

controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o al Contratto da parte del Venditore nei confronti dell'Acquirente Consumatore sarà quello del luogo in cui l'Acquirente ha la residenza o il domicilio.

XII. Diritto di recesso per i consumatori

1. Se l'Acquirente è un Consumatore e il Contratto è concluso tramite la Piattaforma Online, ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, l'Acquirente ha diritto di recedere dal Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui lo stesso (o un terzo da questi designato) entra materialmente in possesso del Veicolo e degli eventuali Accessori. Se il Veicolo e gli eventuali Accessori oggetto del medesimo Contratto vengono consegnati in parti, lotti o pezzi separati, il periodo di recesso scadrà 14 (quattordici) giorni dopo il giorno in cui l'Acquirente (o un terzo da questi designato) ha acquisito possesso fisico dell'ultima parte, lotto o pezzo oggetto del Contratto.

2. Per esercitare il diritto di recesso l'Acquirente Consumatore dovrà trasmettere una qualsiasi dichiarazione esplicita della volontà di recedere al Venditore, utilizzando l'indirizzo email nuova.it@mini.com o indirizzo PEC info.bmwitalia@bmwcert.it o l'indirizzo postale Via dell'Unione Europea 1, 20097, San Donato Milanese (MI), entro il termine previsto nel precedente art. XII.1. L'Acquirente Consumatore può, ma non è obbligato a, utilizzare il modulo tipo di recesso riportato in calce alle presenti Condizioni Generali per comunicare la propria decisione di recedere.

3. Entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso (trasmessa in conformità al precedente articolo XII.2.)

l'Acquirente Consumatore dovrà restituire il Veicolo e gli eventuali Accessori all'Agente MINI presso il quale lo ha ritirato. Le spese per la restituzione del Veicolo e degli eventuali Accessori sono a carico dell'Acquirente.

4. Il Veicolo e gli eventuali Accessori devono essere restituiti in condizioni di sostanziale integrità e in normale stato di conservazione (in particolare, l'Acquirente Consumatore è tenuto a restituire il Veicolo e gli eventuali Accessori completi di eventuali istruzioni e relativi accessori). L'Acquirente Consumatore è responsabile dell'eventuale diminuzione del valore del Veicolo e degli eventuali Accessori risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per accertarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. L'esecuzione di un'eventuale prova di funzionalità del Veicolo, come avviene nel caso di un test drive, è considerata una manipolazione necessaria per accertare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Veicolo.

5. Il Venditore provvederà al rimborso integrale delle somme versate dall'Acquirente Consumatore in esecuzione del Contratto, ivi incluse le eventuali spese di consegna (ad esclusione di eventuali costi supplementari, qualora l'Acquirente Consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal Venditore) senza indebito ritardo a seguito della restituzione del Veicolo e degli eventuali Accessori. Tale rimborso sarà effettuato con le medesime modalità di pagamento utilizzate dall'Acquirente Consumatore per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente Consumatore abbia concordato con il Venditore di ricevere il rimborso con modalità diverse. L'Acquirente

Consumatore non sarà tenuto a pagare alcuna somma per ricevere il rimborso.

6. In conformità a quanto previsto dall'articolo 59, comma 1, del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso relativamente ai Contratti aventi ad oggetto Veicoli e/o Accessori personalizzati o confezionati su misura, o accessori che dopo la consegna risultano per loro natura inscindibilmente mescolati con il Veicolo e/o con altri accessori. Il diritto di recesso potrà essere escluso, in conformità a quanto previsto dall'articolo 59, comma 1, del Codice del Consumo anche in relazione ad altre categorie di Veicoli e Accessori: in tal caso il Venditore specificherà tale circostanza sulla Piattaforma Online prima della trasmissione della Proposta da parte dell'Acquirente Consumatore.

XIII. Condizioni di Utilizzo della Soluzione di FEA

Le presenti condizioni di utilizzo della soluzione di FEA (le "Condizioni FEA") sono redatte da BMW Italia S.p.A., con sede legale in Via dell'Unione Europea 1, 20097, San Donato Milanese (MI), iscritta nel relativo Registro delle Imprese di Milano no. 01934110154, partita IVA n. 12532500159, PEC info.bmwitalia@bmwcert.it (di seguito "BMW") al fine di adempiere alle prescrizioni del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, denominato "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" (di seguito "DPCM") ed in conformità al Regolamento (UE) n. 910/2014 (c.d. "Regolamento eIDAS") in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per

le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE e al D. Lgs n. 82/2005, c.d. "Codice dell'Amministrazione Digitale" (di seguito "CAD"). In particolare, le Condizioni FEA hanno l'obiettivo di descrivere:

- a) le caratteristiche del sistema di firma elettronica avanzata (in seguito "FEA" o "Soluzione di FEA") realizzata in conformità agli artt. 55 e successivi del DPCM;
- b) le soluzioni tecnologiche adottate, adempiendo inter alia agli obblighi imposti dall'articolo 57 comma 1 lett. e) ed f) del DPCM; e
- c) i termini e le condizioni di utilizzo della Soluzione di FEA.

In conformità a quanto disposto dall'articolo 57 comma 1 lett. g) le Condizioni FEA sono pubblicate sul sito internet di BMW di cui al seguente indirizzo URL https://www.mini.it/it_IT/home/footer/Legal.html.

1. Firma Elettronica Avanzata

L'Acquirente che intende avvalersi della Soluzione di FEA (il "Firmatario") riconosce che, con riferimento alla definizione di firma elettronica avanzata e al suo valore legale ed efficacia probatoria, si applica quanto previsto dal Regolamento eIDAS e dal CAD.

2. Soggetti della Soluzione di FEA

Il Firmatario prende atto che BMW (per il tramite di BMW AG GmbH) è il soggetto che eroga la Soluzione di FEA per i propri Acquirenti ai sensi dell'art. 55, comma 2, lettera a) ed art. 56, comma 1, lettera f) del DPCM. CIB software GMBH, Elektrastraße 6°, 81925, Monaco, Germania ("CIB") è il soggetto che ha realizzato la Soluzione di FEA erogata da BMW ai sensi dell'art. 55, comma 2, lettera b) del DPCM.

Le parti riconoscono che, ai sensi dell'art. 60 del DPCM, i documenti firmati con la Soluzione di FEA possono essere utilizzati limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra il Firmatario e BMW. Più precisamente, la Soluzione di FEA può essere utilizzata dal Firmatario per la sottoscrizione del contratto di acquisto del veicolo BMW in modalità offline.

Il Firmatario prende atto che BMW è dotata di adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile secondo quanto previsto dall'art. 57, comma 2, del DPCM. In particolare, BMW ha sottoscritto apposita polizza assicurativa con massimale pari a € 500.000.

3. Infrastruttura tecnologica di FEA

Il Firmatario prende atto che la Soluzione di FEA adottata da BMW si avvale dell'infrastruttura tecnologica del servizio "CIB doXisign" realizzato e gestito da CIB.

L'integrità del documento firmato è garantita da un certificato organizzativo avanzato conforme alla Adobe Approved List (AATL).

La FEA di CIB è conforme all'AATL.

4. Caratteristiche della Soluzione di FEA

Le parti danno atto che, ai sensi dell'articolo 56, comma 1, del DPCM, le soluzioni di firma elettronica avanzata garantiscono:

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma;

d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;

e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;

f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55 comma 2 lett. A) del DPCM;

g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;

h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

Il Firmatario riconosce che la Soluzione di FEA adottata da BMW risponde ai requisiti imposti dall'articolo 56 e 57 del DPCM e sopra elencati, in quanto:

a) il Firmatario, al fine di sottoscrivere le Condizioni di Acquisto di un veicolo con BMW, viene previamente identificato in maniera certa presso un Agente MINI autorizzato di BMW tramite un valido documento di riconoscimento;

b) a seguito della sottoscrizione delle Condizioni di Acquisto, una copia delle Condizioni FEA, unitamente alle Condizioni di Acquisto, verrà resa disponibile sull'account BMW ID del Firmatario stesso. Il Firmatario, accettando le presenti Condizioni FEA, conferma che l'indirizzo e-mail inserito e il numero di cellulare utilizzato per firmare i contratti sono validi e ne è il titolare;

c) il Firmatario è consapevole che, al momento della sottoscrizione tramite la Soluzione di FEA, il sistema CIB doXisign genera, per il Firmatario, un certificato di firma valido per un tempo limitato ed invia al numero di telefono del Firmatario, associato al proprio account MINI ID,

un SMS contenente un codice One Time Password (OTP) che il Firmatario deve riportare sul dedicato applicativo web per completare il processo di firma. La firma del Firmatario viene apposta validamente solo quando inserisce il codice OTP corretto;

d) al termine delle operazioni di firma il certificato e le relative chiavi vengono cancellate dal sistema (certificato ONE SHOT). L'utilizzo del codice OTP tramite SMS consente di garantire il controllo esclusivo dello strumento di firma da parte del Firmatario;

e) il servizio CIB doXisign registra in modo formale tutte le operazioni di generazione e relativa distruzione dei certificati. Viene quindi garantita l'integrità di queste registrazioni;

f) in conformità a quanto previsto dall'articolo 56, comma 1 lettera d) del DPCM e al fine di garantire l'integrità dei documenti informatici, in termini di non modificabilità ed inalterabilità del loro contenuto i documenti vengono sottoscritti in formato PDF.

Al termine delle operazioni di firma, il Firmatario potrà avere evidenza del documento sottoscritto che gli verrà inviato in formato PDF via e-mail all'indirizzo indicato dal Firmatario stesso. Il Firmatario inoltre potrà stampare una copia cartacea del documento sottoscritto in linea con quanto previsto al successivo paragrafo 5.

5. Conservazione e accesso ai documenti

BMW conserva il documento di riconoscimento del Firmatario e tutta la documentazione relativa alla Soluzione di FEA per il tempo previsto dalla legge e comunque per almeno 20 anni, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità.

Su richiesta scritta del Firmatario, da inviare all'indirizzo e-mail di BMW nuova.it@mini.com oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata di BMW info.bmwitalia@bmcert.it. BMW fornisce gratuitamente al Firmatario: (i) la copia delle Condizioni FEA sottoscritte dal Firmatario, (ii) ulteriori informazioni in merito alla polizza assicurativa sottoscritta da BMW, e (iii) ogni altra informazione in possesso di BMW atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 56, comma 1, del DPCM.

6. Revoca dell'adesione alla Soluzione di FEA

L'adesione alla Soluzione di FEA è facoltativa per il Firmatario e può essere revocata in qualsiasi momento, a titolo gratuito, scrivendo a nuova.it@mini.com.

La revoca della Soluzione di FEA comporta l'impossibilità da parte del Firmatario di accedere ed utilizzare il servizio stesso per la sottoscrizione di un nuovo contratto con BMW o di un accordo modificativo o integrativo di contratti già in essere.

La revoca della Soluzione di FEA non ha effetti sulla efficacia e validità di altre soluzioni di firma elettronica avanzata di BMW alle quali il Firmatario ha aderito.

7. Integrazione dell'informativa sul Trattamento Dei Dati Personali

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali identificativi e di contatto ("Dati") forniti nell'ambito dell'adesione al Servizio saranno trattati con le modalità indicate nelle Condizioni FEA ed esclusivamente per finalità

connesse con la fornitura del Servizio, tra cui riduzione dei costi di gestione e di archiviazione dei documenti sottoscritti, semplicità di archiviazione e di ricerca, nel tempo, dei documenti in formato elettronico, possibilità, da parte della clientela, di accedere in autonomia ai documenti elettronici sottoscritti e crearsene un archivio, miglioramento degli aspetti di sicurezza (riservatezza, integrità e disponibilità nel tempo) per i dati trattati, prevenzione delle frodi, ecc.

I Dati saranno trattati, senza che sia necessario ottenere il consenso degli interessati, per l'esecuzione di un contratto su richiesta del Firmatario, ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. (b) del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("Regolamento").

Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento

Il trattamento dei Dati del Firmatario, pur essendo facoltativo, è strumentale all'utilizzo della firma elettronica avanzata ed il mancato conferimento dei dati ne impedisce l'attivazione, ma non condiziona l'erogazione dei servizi di BMW.

Modalità del trattamento

I Dati saranno trattati mediante archivi cartacei e strumenti informatici e telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle disposizioni contenute nel Codice e nel Regolamento, nonché dei principi di riservatezza cui si ispira l'attività di BMW.

Periodo di conservazione

I Dati contenuti nel documento di riconoscimento e nel presente modulo di adesione del Servizio di FEA, nonché connessi ad ogni altra informazione atta a dimostrare il rispetto dei requisiti di legge

in materia di FEA (inclusi quindi i dati incorporati nei documenti informatici sottoscritti tramite FEA), sono conservati per vent'anni, conformemente a quanto previsto all'art. 57, co. 1, lett. b del DPCM 22.2.2013. Ogni altro dato inerente o contenuto nei contratti sottoscritti verrà cancellato decorso il termine ordinario di prescrizione decennale previsto dalla legge.

Diritti dell'interessato

Anche in relazione a questo specifico trattamento, il Firmatario potrà esercitare i diritti riconosciuti all'interessato dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento, secondo le modalità indicate nell'informativa sul trattamento dei dati personali già fornita, cui si rinvia per tutti gli ulteriori aspetti qui non ribaditi.

Titolare e responsabili del trattamento. Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento è BMW Italia S.p.A..

Il Firmatario potrà rivolgersi al Titolare – ai contatti riportati nell'informativa già rilasciata e disponibile sul sito www.mini.it – per l'esercizio dei propri diritti e per richieste di informazioni (e-mail: data.protection@bmw.it). Potrà inoltre contattare il Responsabile della Protezione dei dati ai seguenti indirizzi di posta elettronica: rp.d.italia@bmw.it.

Per l'esecuzione della Soluzione di FEA, BMW si avvale (per il tramite di BMW AG GMBH) di società informatiche specializzate, nominate quali Responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento di volta in volta in carica è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento ed è ottenibile su richiesta scritta a BMW.

XIV. Condizioni di Utilizzo della Soluzione di FEQ

1. Le presenti condizioni di utilizzo della soluzione di FEQ (le “Condizioni FEQ”) sono redatte da BMW Italia S.p.A., con sede legale in Via dell’Unione Europea 1, 20097, San Donato Milanese (MI), iscritta nel relativo Registro delle Imprese di Milano no. 01934110154, partita IVA n. 12532500159, indirizzo email nuova.it@mini.com e PEC info.bmwitalia@bmwcert.it (di seguito “BMW”) al fine di adempiere alle prescrizioni del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, denominato “Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71” (di seguito “DPCM”) ed in conformità al Regolamento (UE) n. 910/2014 (c.d. “Regolamento eIDAS”) in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE e al D. Lgs n. 82/2005, c.d. “Codice dell’Amministrazione Digitale” (di seguito “CAD”).

2. Firma Elettronica Qualificata

L’Acquirente che intende avvalersi della Soluzione di FEQ (il “Firmatario”) riconosce che, con riferimento alla definizione di firma elettronica qualificata (“FEQ” o “Soluzione di FEQ”) e al suo valore legale ed efficacia probatoria, si applica quanto previsto dal Regolamento eIDAS e dal CAD.

3. Soggetti della Soluzione di FEQ

Il Firmatario prende atto che BMW (per il tramite di BMW AG GmbH) si avvale di una Soluzione di FEQ fornita da Electronic Identification SL, società spagnola situata in Avenida Ciudad de Barcelona 81, 4ª Planta, con il numero identificativo B-86681533 (“Provider”), facente parte del gruppo di Signicat, AS – Norway – Business registration number 98958402 (“Signicat”).

Più precisamente, la Soluzione di FEQ può essere utilizzata dal Firmatario per la sottoscrizione del contratto di acquisto del Veicolo in modalità online.

4. Infrastruttura tecnologica di FEQ

Il Provider è un fornitore qualificato di servizi fiduciari in Spagna, che agisce in conformità alle disposizioni del Regolamento eIDAS, nonché alle norme tecniche ETSI applicabili all’emissione e alla gestione dei certificati qualificati, principalmente EN 319 411-1 e EN 319 411-2.

5. Caratteristiche della Soluzione di FEQ

Le parti danno atto che, ai sensi dell’articolo 25, comma 2, del Regolamento eIDAS, una firma elettronica qualificata ha effetti giuridici equivalenti a quelli di una firma autografa.

Il Firmatario riconosce che, per l’utilizzo della Soluzione di FEQ adottata da BMW:

a) prima di finalizzare l’ordine, il Firmatario deve flaggare l’apposita casella di spunta per accettare le condizioni per l’identificazione predisposte dal Provider;

b) il Firmatario viene identificato in maniera certa dal Provider o da Signicat. L’identificazione

verrà effettuata da remoto, in modalità video, con contestuale esibizione di un valido documento di riconoscimento. A tal fine, il Firmatario prende atto e accetta che il Provider e Signicat accettano esclusivamente la carta di identità elettronica e il passaporto, e che ogni altro documento di riconoscimento è da intendersi espressamente escluso. Qualora l'identificazione da remoto da parte del Provider o di Signicat non vada a buon fine, la verifica dell'identità del Firmatario potrà essere effettuata di persona, tramite riconoscimento da parte di un Agente MINI in conformità all'art. III: in quest'ultimo caso, si applicano le Condizioni FEA di cui all'art. XIII;

c) a seguito dell'avvenuta identificazione da remoto da parte del Provider o di Signicat, il Firmatario verrà indirizzato nuovamente sulla pagina web di BMW per sottoscrivere le Condizioni di Acquisto tramite FEQ. Il Firmatario deve verificare a propria cura che il proprio browser web sia configurato per accettare i cookies;

d) a seguito della sottoscrizione delle Condizioni di Acquisto, una copia delle Condizioni FEQ, unitamente alle Condizioni di Acquisto, verrà resa disponibile all'account MINI ID del Firmatario stesso.

Al termine delle operazioni di firma, il Firmatario potrà avere evidenza del documento sottoscritto che gli verrà inviato in formato PDF via e-mail all'indirizzo indicato dal Firmatario stesso. Il Firmatario inoltre potrà stampare una copia cartacea del documento sottoscritto.

6. Accesso ai documenti

Su richiesta scritta del Firmatario, da inviare all'indirizzo e-mail di BMW_nuova.it@mini.com

oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata di BMW info.bmwitalia@bmwcert.it, BMW fornisce gratuitamente al Firmatario la copia delle Condizioni FEQ sottoscritte dal Firmatario.

XV. Controlli sulle esportazioni e sanzioni

1. Il Venditore e l'Acquirente possono rifiutarsi di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto nella misura in cui ciò sia vietato da, o qualora su tale adempimento impattino, le leggi applicabili in materia di controllo delle esportazioni e sanzioni o altre misure restrittive ("Sanzioni"), in particolare della Repubblica Italiana, dell'Unione Europea o, nella misura consentita dalla legge, degli Stati Uniti ("Diritto del commercio estero"). Il motivo di tale rifiuto deve essere immediatamente comunicato all'altra parte.

2. Se e nella misura in cui il Venditore abbia fondati motivi di ritenere che l'Acquirente stia violando il Diritto del commercio estero, il Venditore può recedere dal Contratto o risolvere lo stesso senza preavviso. Ciò include il diritto di rifiutare di continuare a fornire prestazioni precedentemente concordate, nella misura in cui le Sanzioni applicabili impattino sulle stesse. L'esercizio dei diritti di cui sopra richiede che a) il Venditore informi l'Acquirente per iscritto dei motivi di fatto e legali del recesso o della risoluzione previsti senza preavviso e b) l'Acquirente, dopo aver ricevuto tali informazioni, non sia in grado di confutare il motivo entro un periodo di tempo ragionevole.

3. Se una parte contraente rifiuta di eseguire prestazioni ai sensi del precedente art. XV.1 o se il Venditore comunica il recesso o la risoluzione del Contratto senza preavviso ai sensi del precedente art. XV.2, sono escluse le richieste di risarcimento dei danni da parte dell'altra parte



contraente, a meno che i motivi del rifiuto non siano stati causati con colpa dalla parte che rifiuta o dal Venditore che recede dal, o risolve il, Contratto.

4. L'Acquirente manleva e tiene indenne il Venditore da ogni responsabilità, reclamo, procedimento, controversia, sanzione, perdita,

costo, spesa e danno derivante dalla violazione del Diritto del commercio estero da parte dell'Acquirente mediante un atto o un'omissione, salvo che la violazione sia stata causata dalla colpa del Venditore.

Protezione dei dati.

Nell'Informativa Privacy di MINI Italia (Titolare del trattamento BMW Italia S.p.A.), accessibile al presente link, trovi informazioni di dettaglio sul trattamento dei Tuoi dati personali e sulle modalità di esercizio dei Tuoi diritti.

Politica di recesso

Diritto di recesso

Lei ha diritto di recedere dal Contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il termine di recesso è di quattordici giorni dal giorno in cui Lei o un terzo da Lei designato, che non sia il trasportatore, abbia ricevuto il bene. Nel caso di Contratto avente ad oggetto più beni che Lei abbia ordinato con un unico ordine e che siano stati consegnati separatamente, il termine di recesso è di quattordici giorni dal giorno in cui Lei o un terzo da Lei designato, che non sia il trasportatore, abbia ricevuto l'ultimo dei beni. Nel caso di un Contratto per la consegna di beni in più spedizioni parziali o in più unità, il termine di recesso è di quattordici giorni dal giorno in cui Lei o un terzo da Lei designato, che non sia il trasportatore, abbia ricevuto l'ultimo dei beni.

Al fine di esercitare il Suo diritto di recesso, Lei dovrà informare BMW (e.g. tramite lettera inviata per raccomandata all'indirizzo Via dell'Unione Europea 1, 20097 San Donato Milanese (MI) o per email all'indirizzo di posta elettronica nuova.it@mini.com o di posta elettronica certificata info.bmwitalia@bmwcert.it) della Sua decisione di recedere dal Contratto. È possibile – ma non obbligatorio - utilizzare il modulo di recesso di seguito riportato.

Al fine di rispettare i termini di recesso, è sufficiente inviare la notifica di esercizio del diritto di recesso prima dello scadere dei termini di recesso.

Effetti del recesso

In caso di recesso dal Contratto, le rimborseremo il Prezzo pagato (ad eccezione dei costi aggiuntivi conseguenti alla Sua scelta di un tipo di consegna diverso dallo standard di consegna più economico da noi offerto), senza indebito ritardo ed entro quattordici giorni dal giorno in cui avremo ricevuto comunicazione del Suo recesso dal Contratto. Per tale rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento da Lei impiegato per la transazione originaria, salvo diversamente convenuto con Lei. In ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Ci riserviamo il diritto di non effettuare il rimborso prima di aver ricevuto il bene in restituzione o prima di aver ricevuto evidenza, da parte Sua, della restituzione del bene, qualunque evento avvenga per primo.

Dovrà restituire o consegnare i beni presso uno dei nostri Agenti MINI senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci avrà informato del recesso dal Contratto. Il termine di restituzione sarà rispettato qualora i beni siano inviati prima dello scadere del termine di quattordici giorni.

I costi diretti connessi alla restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Modulo di recesso

(Qualora Lei intenda recedere dal contratto, si prega di compilare il presente modulo e restituircene copia.)

- A: BMW Italia S.p.A. Via Dell'Unione Europea, 1 20097 San Donato Milanese (MI) PEC info.bmwitalia@bmwcert.it

- (*) Con la presente si esercita il diritto di recesso dal contratto concluso per la vendita dei seguenti beni (*) / la fornitura dei seguenti servizi (*)

- Ordine del (*)/ Ricevuto in data(*)

- Nome del consumatore/dei consumatori:

- Firma del consumatore / dei consumatori (solo per notifica a mano)

- Data

(*) Cancellare ove opportuno.

Reclami – Risoluzione stragiudiziale delle controversie

L'Acquirente potrà presentare eventuali reclami a BMW Italia S.p.A., Via dell'Unione europea, 1, San Donato Milanese (MI) – CAP 20097, all'indirizzo di posta elettronica nuova.it@mini.com.

Il Venditore informa l'Acquirente Consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto dell'Acquirente Consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali e/o dal Contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. L'Acquirente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni di vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.



CERTIFICATO

Modello* _____ Telaio* _____

Data Prima immatricolazione* _____

Chilometraggio alla consegna* _____

Nome e Cognome proprietario* _____






Targa* _____ Data consegna* _____

Data decorrenza Garanzia* _____

Data scadenza Garanzia* _____

*Dati relativi al cliente e al veicolo riportati nell'epigrafe del contratto. La data di decorrenza della Garanzia coincide con la data di consegna del veicolo. La Garanzia scade 24 mesi dopo la consegna del veicolo. Validità da gennaio 2024.

MINI NEXT.

-  24 MESI GARANZIA MINI NEXT
-  CONTROLLO DEL VEICOLO A 360° MINI NEXT
-  ESENZIONE DA MANUTENZIONE PER 6 MESI O 10.000 KM
-  24 MESI ASSISTENZA STRADALE
-  CERTIFICAZIONE DEL CHILOMETRAGGIO

1. Dati veicolo e documenti

- ✓ Dati del veicolo
 - ✓ Documenti di immatricolazione del veicolo
 - ✓ Chiavi
 - ✓ Istruzioni d'uso/manuale operativo
 - ✓ Documenti Test Revisione
-

2. Background e manutenzione veicolo

- ✓ Verifica chilometraggio e storico proprietà
 - ✓ Richiesta assistenza/manutenzione effettuata
 - ✓ Prossima assistenza prevista il _____ **/chilometraggio _____ **
 - ✓ Controllo campagne tecniche
 - ✓ Controllo memoria anomalie
 - ✓ Ispezione guasti sinistro
-

3. Condizioni veicolo

Controllo condizioni su ponte di sollevamento

- ✓ Sottoscocca
- ✓ Perdite di liquidi
- ✓ Motore e trasmissione
- ✓ Sistema di scarico
- ✓ Radiatore
- ✓ Cinghie Trapezoidali
- ✓ Modifiche prestazioni non-BMW

✓ Componenti veicolo

Controllo pneumatici e freni

✓ Condizioni ruote e pneumatici

✓ Pressione pneumatici

✓ Controllo freni

Controllo condizioni esterne

✓ Fari

✓ Superfici vetrate

✓ Tergicristalli

Controllo vano motore

✓ Livello dei fluidi

✓ Batteria auto

Controllo zona bagagliaio

✓ Portellone

✓ Bagagliaio

Lato passeggero

✓ Interni

✓ Porte, finestrini e chiusure

✓ Sedili e cinture

✓ Luci interne

✓ Specchietti

✓ Posacenere e accendisigari

✓ Computer di bordo e display

✓ Sistemi di assistenza alla guida

✓ Telecamere e PDC

✓ Riscaldamento, ventilazione e climatizzazione

✓ Funzioni di sicurezza

Controllo addizionale per veicoli elettrici/ibridi

✓ Motore e trasmissione

✓ Batteria alta tensione

✓ Equipaggiamento di ricarica

4. Test drive

✓ Motore

✓ Sterzo

✓ Pedaliera

✓ Cambio e trasmissione

✓ Tenuta veicolo



5. Controllo finale

- ✓ Reimpostazione dati cliente
- ✓ Reimpostazione Connected Drive
- ✓ Hot Line Cliente aggiornate

** Dati relativi al veicolo riportati nell'epigrafe del contratto. Stato alla data di certificazione. Influenzato dall'uso della vettura e dal comportamento di guida.

CONTROLLO DEL VEICOLO A 360° MINI NEXT

GARANZIA CONVENZIONALE BEST 4 MINI

La società BMW Italia S.p.A., con sede legale in Via dell'Unione Europea 1, a San Donato Milanese (MI), Italia (di seguito, "BMW Italia" o "Venditore"), in qualità di garante, offre una Garanzia Convenzionale, definita nel punto 1.1 che segue, alle seguenti

CONDIZIONI

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DURATA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

- 1.1. BMW Italia offre una garanzia convenzionale, denominata "BEST 4 MINI", alle condizioni di cui al presente documento (di seguito, la "Garanzia Convenzionale") al cliente che sia un consumatore [vale a dire, ai sensi dell'art. 3, comma 1, sub a) del Codice del Consumo – adottato con D. Lgs. 206/2005 e ss.mm.ii. (di seguito, il "Codice del Consumo") – la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta: di seguito, il "Consumatore" e, al plurale, i "Consumatori"] che acquista un'Autovettura, come definita al punto 1.3 (di seguito, l'"Acquirente").
- 1.2. La Garanzia Convenzionale non sostituisce, non limita, né esclude o pregiudica il diritto del Consumatore/Acquirente alla garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 129-135 quater del Codice del Consumo.
- 1.3. Salvo quanto previsto al punto 1.5 e previo esito positivo della verifica di cui al punto 1.6 che segue, la Garanzia Convenzionale si applica alle Componenti, come definite nel punto 2.1, delle autovetture a marchio MINI vendute da BMW Italia tramite i propri Agenti MINI ed immatricolate in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano (di seguito, ciascuna una "Autovettura"). Il Venditore si obbliga a fornire gratuitamente in favore dell'Acquirente le prestazioni che formano oggetto della Garanzia Convenzionale, indicate al punto 2 che segue, nei due anni successivi allo scadere della garanzia legale (di seguito, "Durata") – garanzia legale che, per i Consumatori, ha una durata pari a due anni decorrenti dalla consegna del bene oggetto di un contratto di vendita, ai sensi di quanto previsto dal Codice del Consumo -, salvo quanto previsto al punto 1.5 che segue.
- 1.4. Quanto previsto al punto 1.3 che precede sulla garanzia legale significa che il Venditore è responsabile nei confronti dell'Acquirente di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dell'Autovettura e che si manifesta entro due anni da tale momento (la garanzia legale non copre invece eventuali difetti sopravvenuti: e.g. dovuti all'uso, alla mancata o cattiva manutenzione, alla sostituzione con pezzi di ricambio non originali, etc.). In presenza di un difetto di conformità, durante il periodo di durata della garanzia legale, l'Acquirente avrà il diritto di esperire, a titolo gratuito, i rimedi per i difetti di conformità previsti dalla normativa applicabile:

in particolare, l'Acquirente potrà scegliere tra riparazione o sostituzione gratuita dell'Autovettura per ottenere il "ripristino della conformità" del bene senza spese; in alternativa, se ciò non è possibile in quanto i suddetti rimedi non risultano praticabili (in quanto impossibili da svolgere o comportanti costi sproporzionati), l'Acquirente potrà richiedere la riduzione proporzionale del prezzo dell'Autovettura o la risoluzione del Contratto.

La Garanzia Convenzionale non pregiudica l'esperibilità dei suddetti rimedi da parte dell'Acquirente.

- 1.5. La Garanzia Convenzionale non opera per le Autovetture che, alla scadenza della garanzia legale (i.e., decorsi due anni dalla consegna dell'Autovettura), abbiano percorso più di 100.000 km.
- 1.6. Al fine di usufruire delle prestazioni che formano oggetto della Garanzia Convenzionale e salvo quanto previsto nel presente documento, l'Acquirente dovrà portare l'Autovettura presso un Agente MINI o un'Officina Autorizzata MINI, come definiti nel punto 2.2, che verificheranno, nei sistemi operativi BMW, se l'Autovettura ha i requisiti per beneficiare della Garanzia Convenzionale di cui al presente documento.

2. PRESTAZIONI ESEGUITE CON LA GARANZIA CONVENZIONALE

- 2.1. In virtù della Garanzia Convenzionale, il Venditore effettuerà gratuitamente in favore dell'Acquirente gli interventi di riparazione o sostituzione che dovessero essere richiesti in caso di difetti dell'Autovettura relativi alla scatola sterzo e alle seguenti parti lubrificate con olio del powertrain endotermico: il motore, il turbocompressore, il cambio, il differenziale, il ripartitore di coppia e lo sterzo (di seguito, le "Componenti"), accollandosi pertanto il Venditore i conseguenti costi di manodopera e dei ricambi necessari per eseguire detti interventi, salvo quanto previsto al punto 1.5 che precede. L'Acquirente prende atto e accetta che l'elenco delle Componenti di cui al presente punto 2.1 è tassativo e che in nessun caso la Garanzia Convenzionale verrà fornita con riferimento a parti dell'Autovettura diverse dalle Componenti, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le componenti dedicate alla trazione elettrica.
- 2.2. Le prestazioni che formano oggetto della Garanzia Convenzionale saranno effettuate solamente da e presso gli Agenti MINI o le officine autorizzate MINI indicate nel sito https://www.mini.it/it_IT/home/mini-centres/mini-dealer-locator.html (di seguito, gli "Agenti MINI" o le "Officine Autorizzate MINI"); salvo quanto previsto al punto 3.2 che segue, questi ultimi procederanno, a loro discrezione, alla riparazione o alla sostituzione delle Componenti dell'Autovettura coperte dalla Garanzia Convenzionale.

3. LIMITI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

3.1. Fermo restando quanto previsto nel presente documento, la presente Garanzia Convenzionale non opera quando:

- a) non sono state rispettate dall'Acquirente le prescrizioni tecniche (scadenze chilometriche e/o temporali, tipo e modalità dei controlli) riguardanti l'uso, la manutenzione e l'assistenza dell'Autovettura contenute nel libretto di uso e manutenzione in dotazione;
 - b) sull'Autovettura sono stati montati – dall'Acquirente o da terzi che non sono Agenti MINI o Officine Autorizzate MINI o che non sono stati autorizzati da BMW AG (di seguito, i "Terzi") – pezzi di ricambio di qualità non corrispondente ai ricambi originali MINI o sono stati utilizzati lubrificanti con specifiche non conformi alle prescrizioni tecniche di BMW AG;
 - c) sull'Autovettura sono state apportate, dall'Acquirente o da Terzi, modifiche non approvate da BMW AG o l'Autovettura è stata in qualunque modo manomessa dall'Acquirente o da Terzi e/o è stata elaborata da parte di questi al fine di alterarne le prestazioni o l'Autovettura ha subito manomissioni all'odometro;
 - d) si tratta di un'Autovettura a marchio MINI di tipo "full electric".
- 3.2. Qualora si siano resi necessari interventi di riparazione o sostituzione coperti dalla Garanzia Convenzionale presso un Agente MINI o Officina Autorizzata MINI all'estero, l'Acquirente avrà diritto ad ottenere il rimborso degli eventuali costi sostenuti dietro presentazione della fattura comprovante gli interventi eseguiti; in tali casi il rimborso verrà corrisposto tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato per iscritto dall'Acquirente previa valutazione tecnica eseguita da BMW Italia secondo i parametri indicati al punto 1.6 che precede, sempre che sussistano le condizioni di validità ed efficacia della Garanzia Convenzionale qui riportate.

3.3. In ogni caso, le Componenti montate a seguito di un intervento durante il periodo di Durata della Garanzia Convenzionale sono coperte dalla Garanzia Convenzionale sino allo scadere della Durata della stessa di cui al punto 1.3 che precede; le suddette Componenti rimangono di proprietà dell'Agente MINI o dell'Officina Autorizzata MINI che ha effettuato il predetto intervento.

Condizioni Generali di Acquisto di Veicoli Usati MINI

- L'Acquirente dichiara di aver letto e accetta le **Condizioni Generali di Acquisto di Veicoli Usati MINI** [reperibile nel footer di www.mini.it].

- L'Acquirente i) qualora sia un Consumatore, conferma di aver compreso che le clausole delle Condizioni Generali di Acquisto di Veicoli Usati MINI riportate di seguito non sono allo stesso applicabili; ii) qualora sia un Professionista, ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 c.c., approva specificamente le clausole delle Condizioni Generali di Acquisto di Veicoli Usati MINI riportate di seguito: **I.8 – (Disposizioni generali); IV.1 (Prezzo); VI.1 (Vendita del Veicolo Usato dell'Acquirente); VII.1 (Consegna); VII.3 (Consegna); VII.5 (Consegna); VIII.1 (Riserva di Proprietà); X.2 (Responsabilità per ulteriori contestazioni); X.3 (Responsabilità per ulteriori contestazioni); XI.2 (Legge applicabile e foro competente); XV.1 (Controlli sulle esportazioni e sanzioni); XV.2 (Controlli sulle esportazioni e sanzioni); XV.3 (Controlli sulle esportazioni e sanzioni).**